



Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma

(XII edizione)

30 settembre 2019
Sala Laudato si'

L'Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali a Roma...

- Misura ogni anno la soddisfazione dei romani per la vita in città in generale e per i principali servizi pubblici offerti dall'Amministrazione Capitolina
- Quantifica per i vari servizi la dimensione dell'utenza abituale e di quella occasionale, distinguendo i livelli di soddisfazione per i due gruppi
- Evidenzia le principali criticità riscontrate dagli utenti dei servizi e le cause di disaffezione per i non utenti

CARATTERISTICHE DELL'INDAGINE



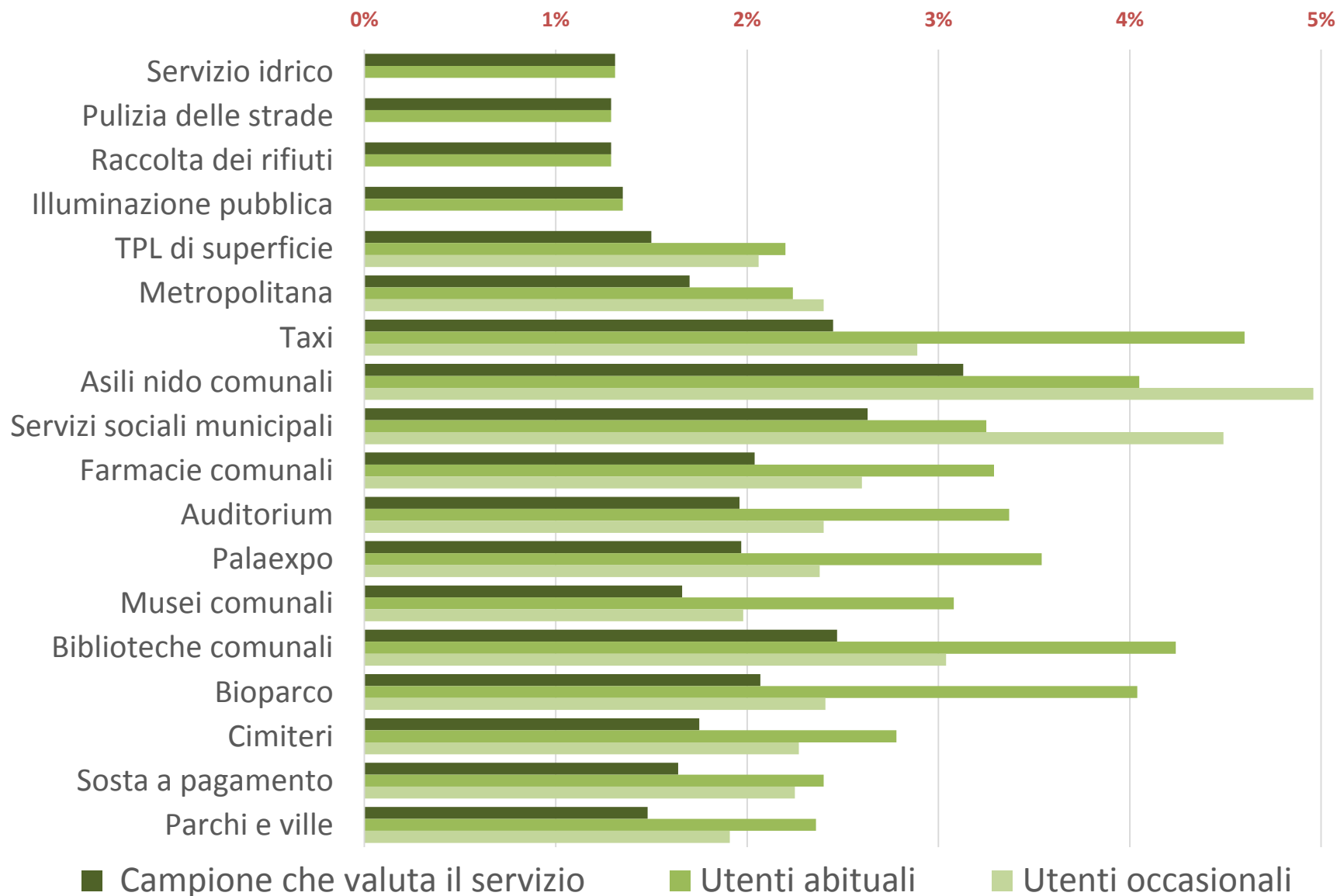
La rilevazione

- 5.760 interviste telefoniche effettuate tra il 19 giugno e il 30 luglio 2019
- Tentativi di contatto: quasi 115 mila
- Universo di riferimento: popolazione residente a Roma con età 15 anni e più
- Campione rappresentativo stratificato per quote:
 - ✓ genere (M/F)
 - ✓ età (15-29, 30-64, 65 e oltre)
 - ✓ scolarizzazione (4 classi)
 - ✓ condizione lavorativa (6 classi)
 - ✓ per 5 aree geografiche concentriche approssimate alle fasce del PGU
 - ✓ per municipio

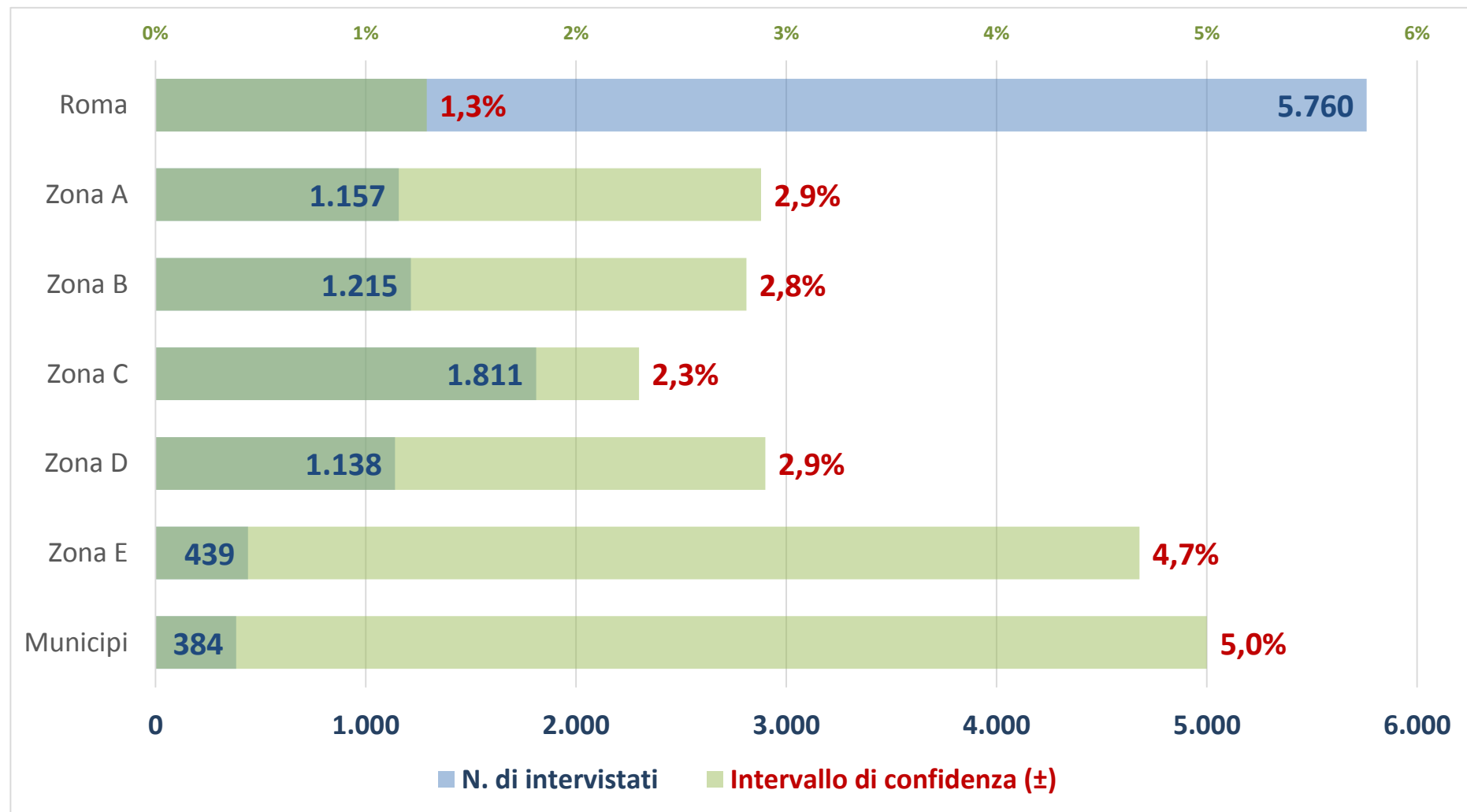
Il questionario: agli intervistati è stato chiesto di esprimere...

- il voto sulla qualità della vita a Roma e nella propria zona di residenza
- il giudizio sull'andamento di alcuni aspetti della vita a Roma negli ultimi due anni e le aspettative future per la propria situazione personale
- il voto su 18 servizi pubblici locali
- la conoscenza e la frequenza di utilizzo dei singoli servizi
- agli *utenti abituali* viene poi chiesto di indicare la principale criticità di ogni servizio...
- ... e agli *utenti occasionali* la principale causa di disaffezione

Intervallo di confidenza per le analisi sui servizi (livello di confidenza 95%)



Campione e intervallo di confidenza per le analisi territoriali (livello di confidenza 95%)

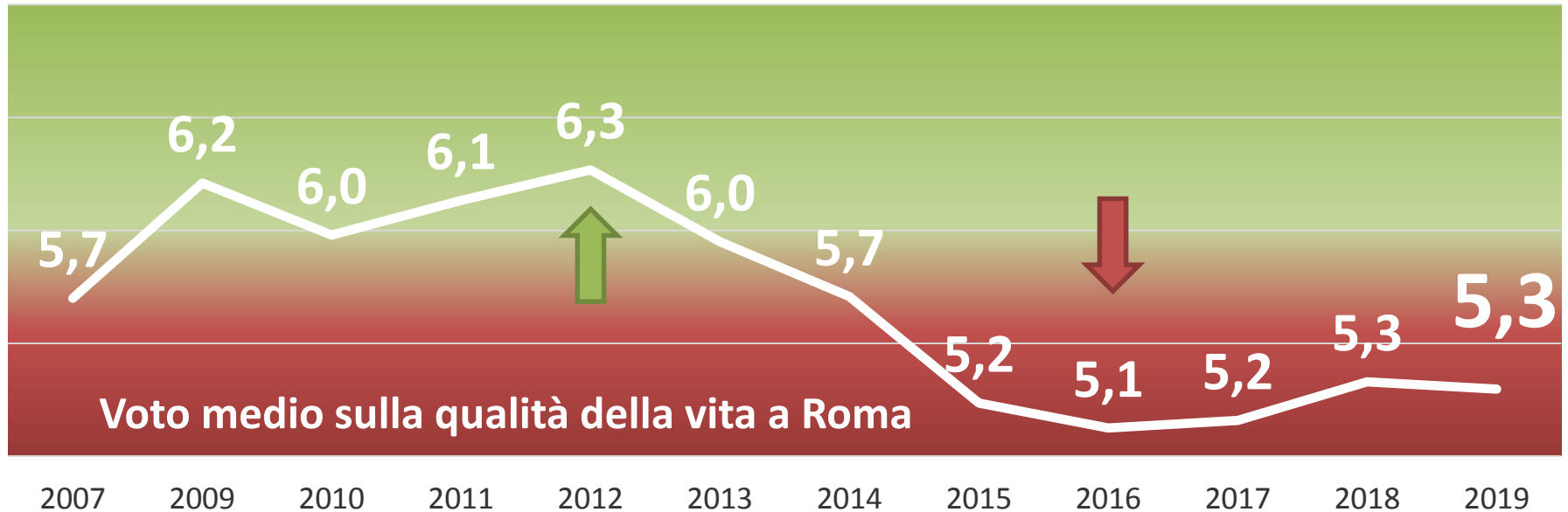


I GIUDIZI DEI RESIDENTI A ROMA



Qualità della vita a Roma

voto medio 2007/2019



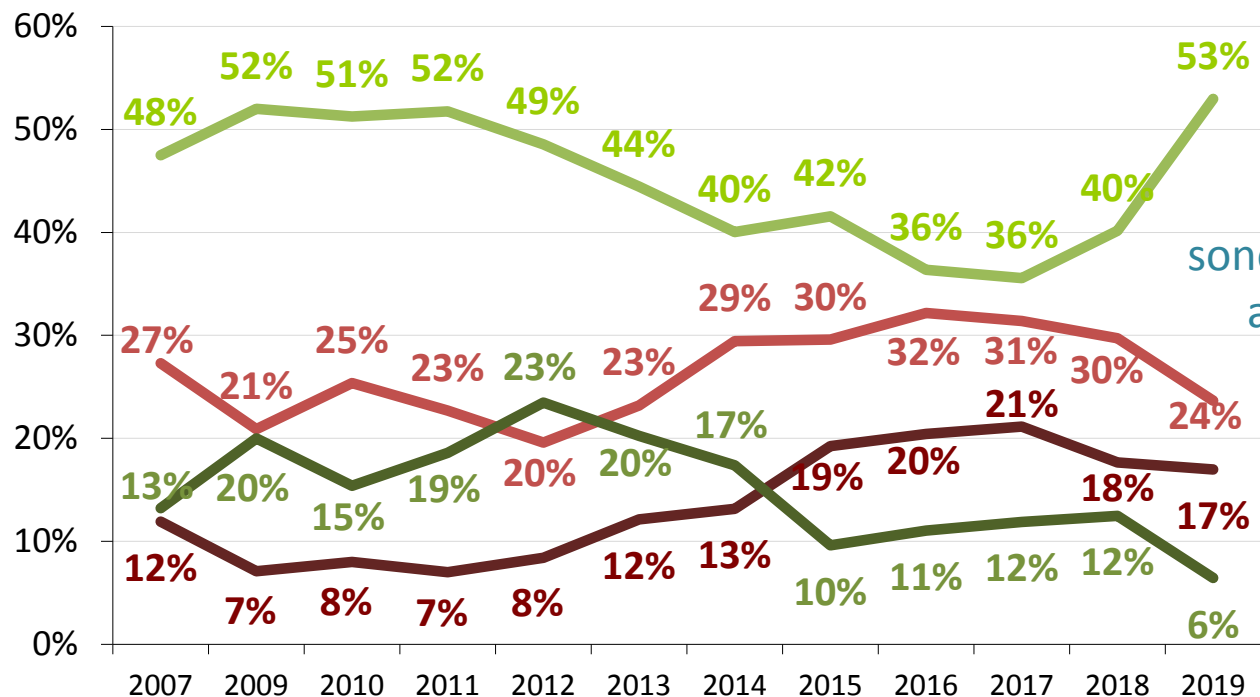
Dopo 2 anni,
nel 2018 i romani che danno voti dal 6 in su tornano in maggioranza
Nel 2019 si conta il 59,4% di voti superiori al 6
+6,8% rispetto al 2018
+11,9 rispetto al 2017

Domanda A.1 “Cominciamo parlando della sua soddisfazione in merito alla qualità della vita nella sua città: le assegna un voto da 1 a 10”.

ASPL Roma Capitale - 2019

Qualità della vita a Roma

andamento dei livelli di soddisfazione 2007/2019



Rispetto al 2016, gli intervistati che hanno votato 6 o 7 (abbastanza soddisfatti) sono aumentati quasi del 17%, a fronte di una diminuzione di tutti gli altri voti

- Per niente soddisfatti (1-3)
- Poco soddisfatti (4-5)
- Abbastanza soddisfatti (6-7)
- Molto soddisfatti (8-10)

Voti da 1 a 3: per niente soddisfatti

(-3% dal 2016)

4-5: poco soddisfatti

(-8%)

6-7: abbastanza soddisfatti

(+17%)

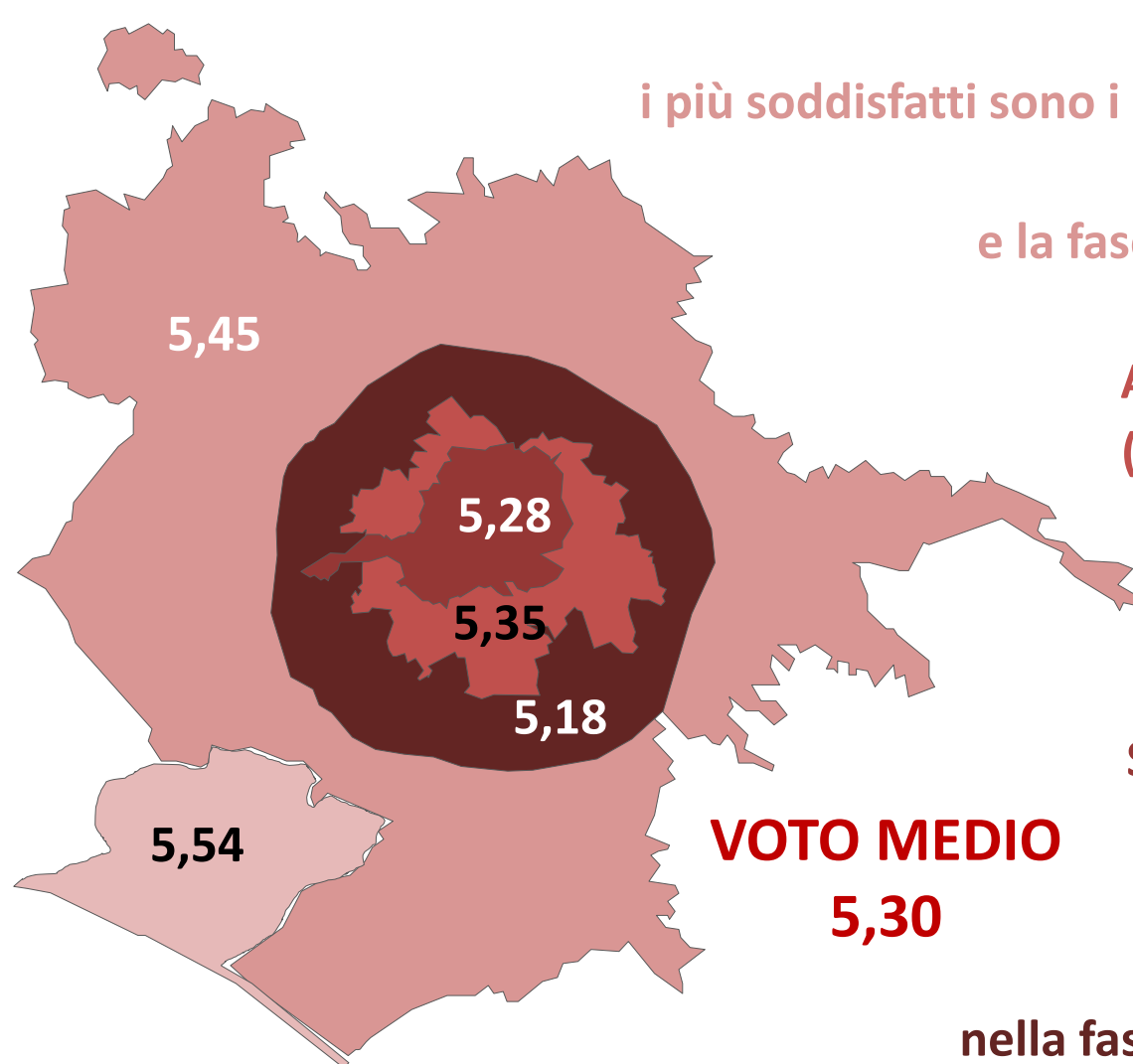
Da 8 a 10: molto soddisfatti

(-5%)

Domanda A.1 “Cominciamo parlando della sua soddisfazione in merito alla qualità della vita nella sua città: le assegna un voto da 1 a 10”.

Qualità della vita a Roma

i voti medi dei residenti nelle cinque zone



Per la qualità della vita a Roma,
i più soddisfatti sono i residenti delle zone periferiche:
la zona litorale (E)
e la fascia periferica esterna al GRA (D)

Anche i residenti del semicentro
(all'interno della fascia verde, C)
esprimono un voto
migliore della media

Sotto la media si trovano invece
i residenti del centro
(dentro l'anello ferroviario, A)
e soprattutto i residenti
nella fascia periferica interna al GRA (C)

VOTO MEDIO
5,30

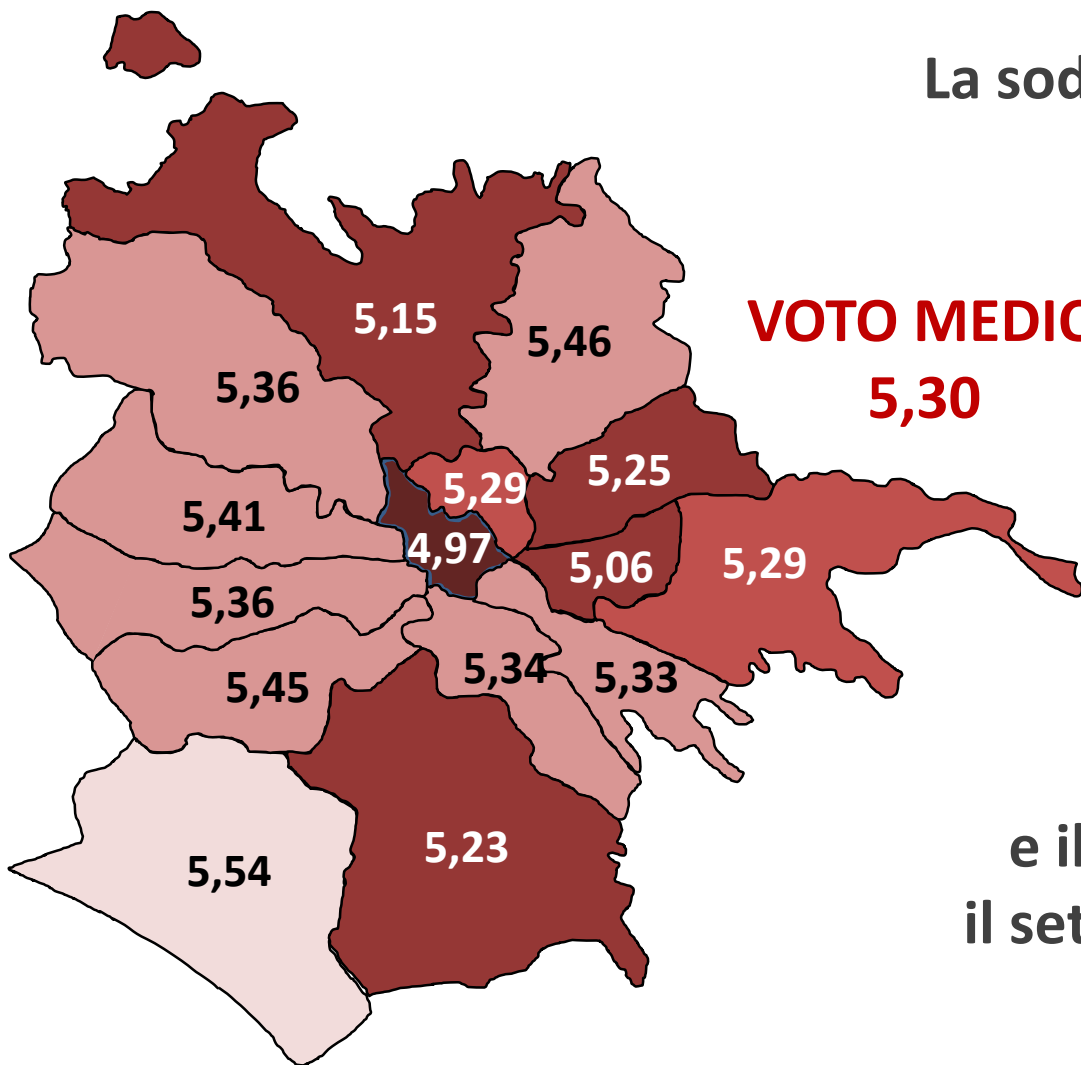
Domanda A.1 “Cominciamo parlando della sua soddisfazione in merito
alla qualità della vita nella sua città: le assegna un voto da 1 a 10”.

ASPL Roma Capitale - 2019

Qualità della vita a Roma: il voto medio per Municipio

La soddisfazione più bassa (**4,97**)
è espressa nel **I** municipio
seguito dal **V** e dal **XV**

VOTO MEDIO
5,30



I municipi più soddisfatti
sono il municipio **X** (**5,54**)
e il **XIII** (**5,45**), entrambi verso
il settore periferico occidentale

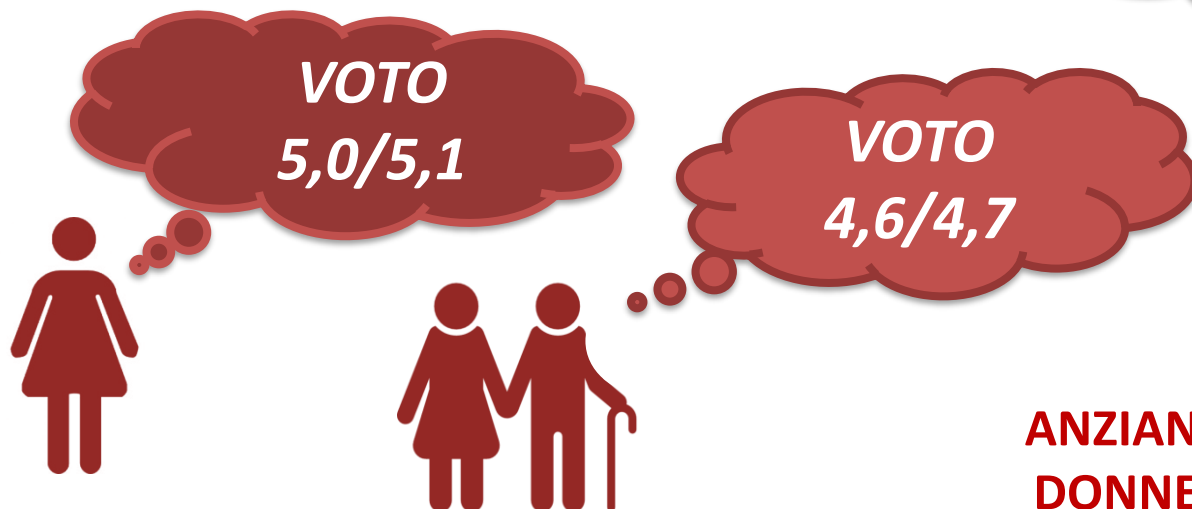
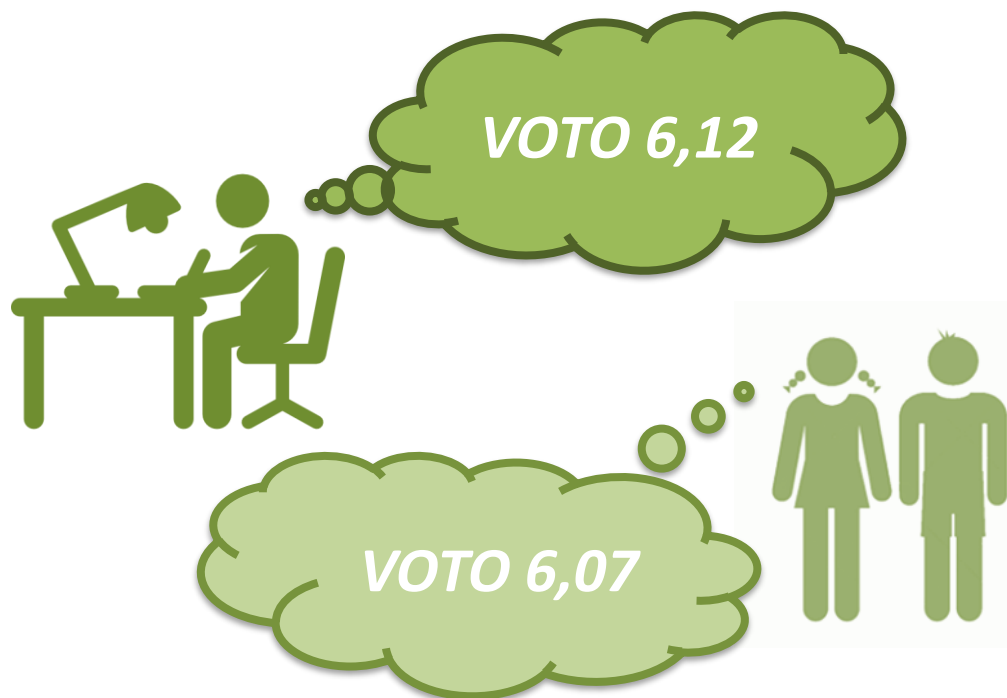
Qualità della vita a Roma: analisi socio-anagrafica

Categorie più soddisfatte (sopra il 6):

STUDENTI (6,1)

GIOVANI (6,1)

Le altre categorie danno una
maggioranza di voti dal 6 in su
ma il voto medio è
INSUFFICIENTE

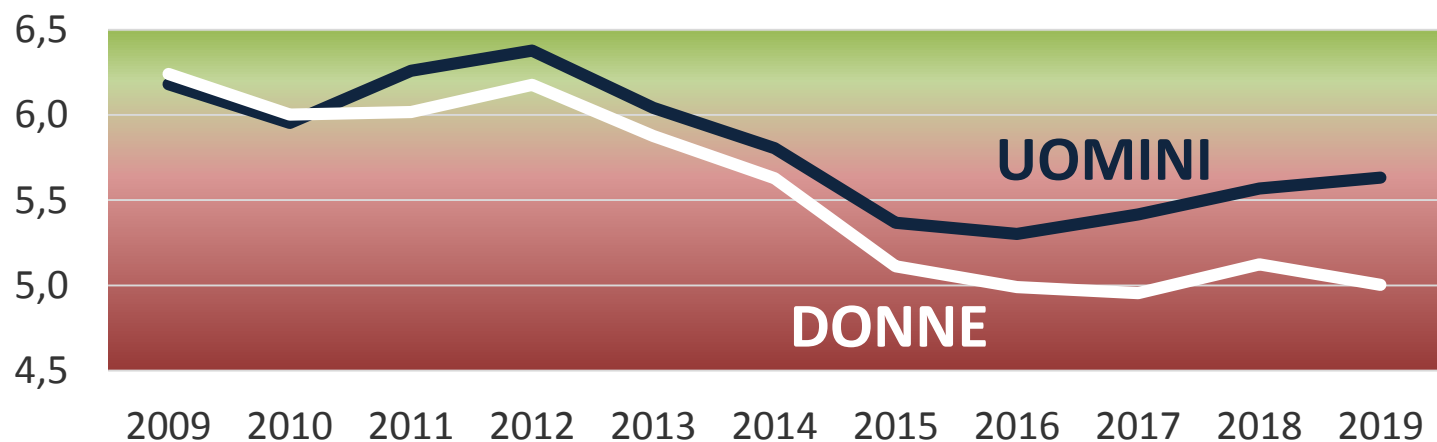
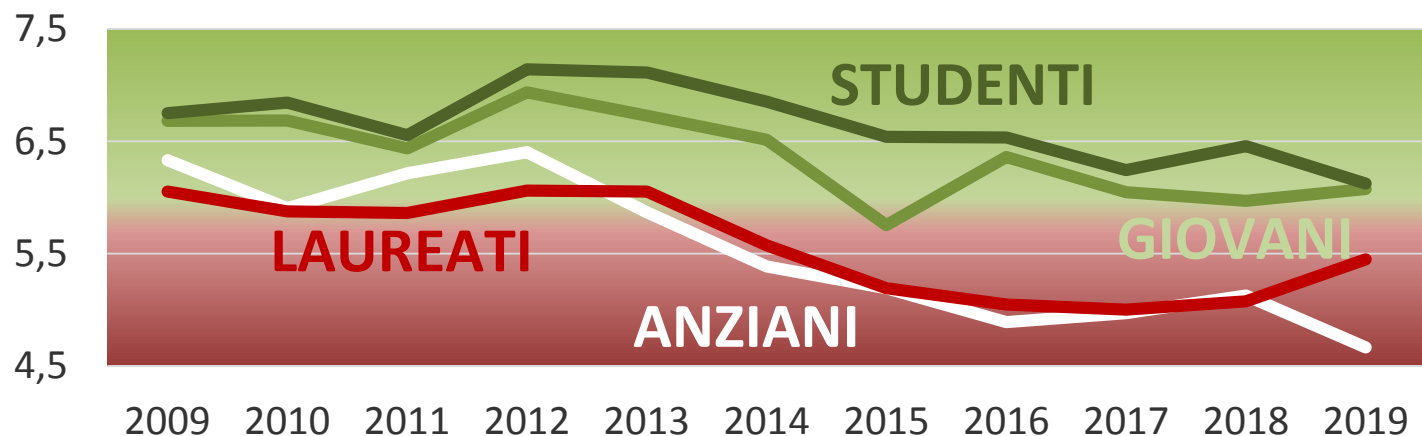


**FRA LE CATEGORIE
PIÙ INSODDISFATTE:**

**ANZIANI (4,59) / PENSIONATI (4,66)
DONNE (5,00) / CASALINGHE (5,08)**

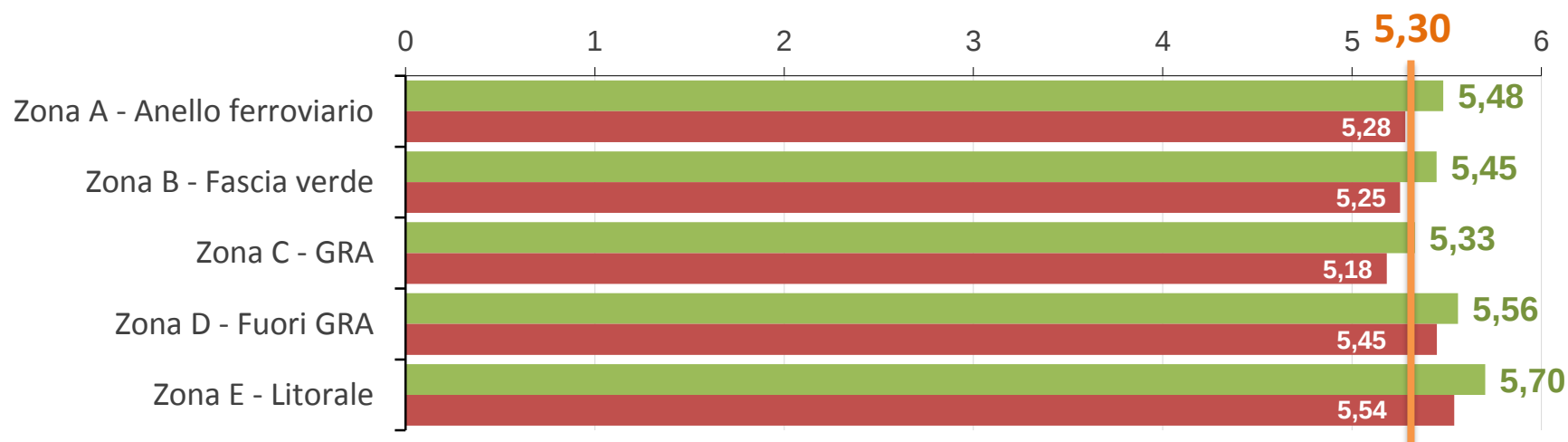
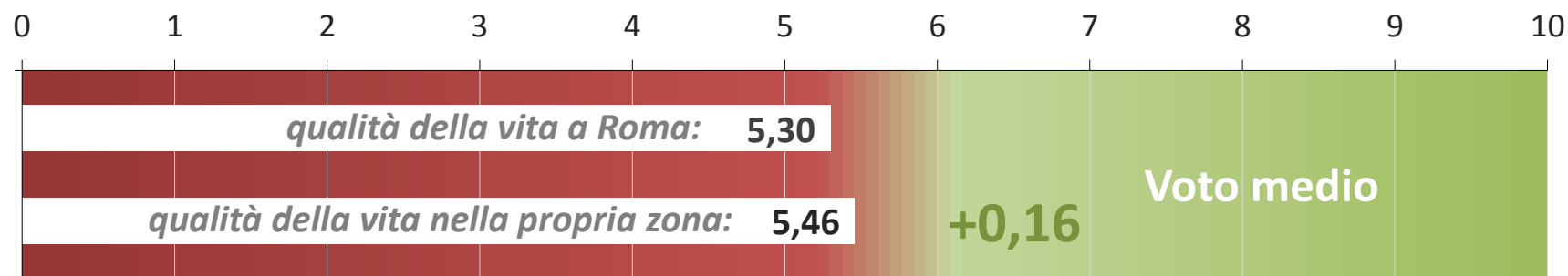
Domanda A.1 “Cominciamo parlando della sua soddisfazione in merito alla qualità della vita nella sua città: le assegna un voto da 1 a 10”.

Qualità della vita a Roma: andamento per le categorie socio-anagrafiche più rappresentative



Domanda A.1 “Cominciamo parlando della sua soddisfazione in merito alla qualità della vita nella sua città: le assegna un voto da 1 a 10”.

Qualità della vita a Roma e nella propria zona di residenza

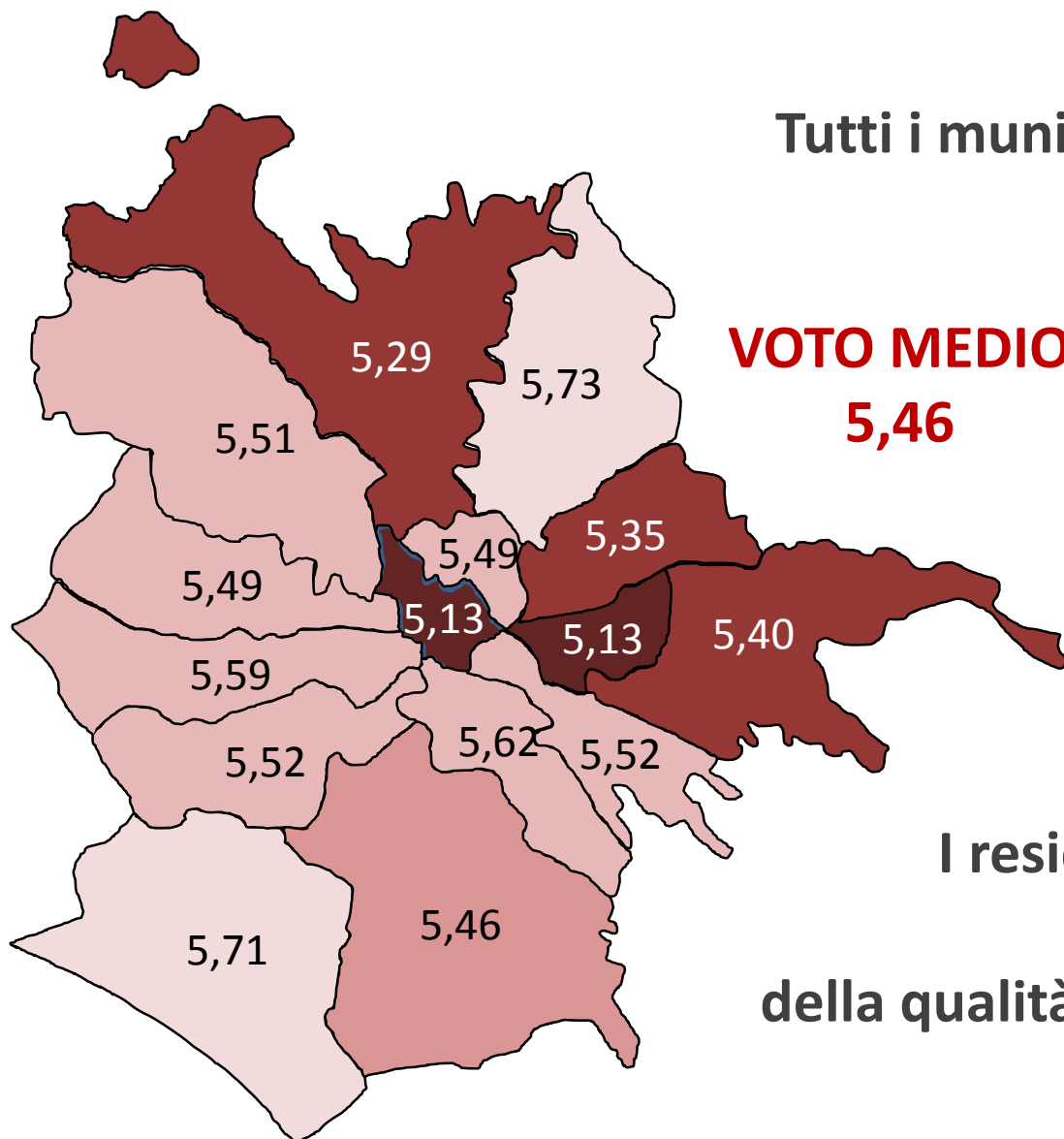


Domanda A.1 “Cominciamo parlando della sua soddisfazione in merito alla qualità della vita nella sua città: le assegni un voto da 1 a 10”.

Domanda A.2 “Quale è la sua soddisfazione in merito alla qualità della vita nella zona in cui abita: le assegni un voto da 1 a 10”

(disaggregazione per zone secondo il CAP di residenza).

La qualità della vita nella propria zona di residenza: il voto a livello municipale



Tutti i municipi danno valutazioni medie
comprese fra 5,1 (I e V)
e 5,7 (III e X)

VOTO MEDIO
5,46

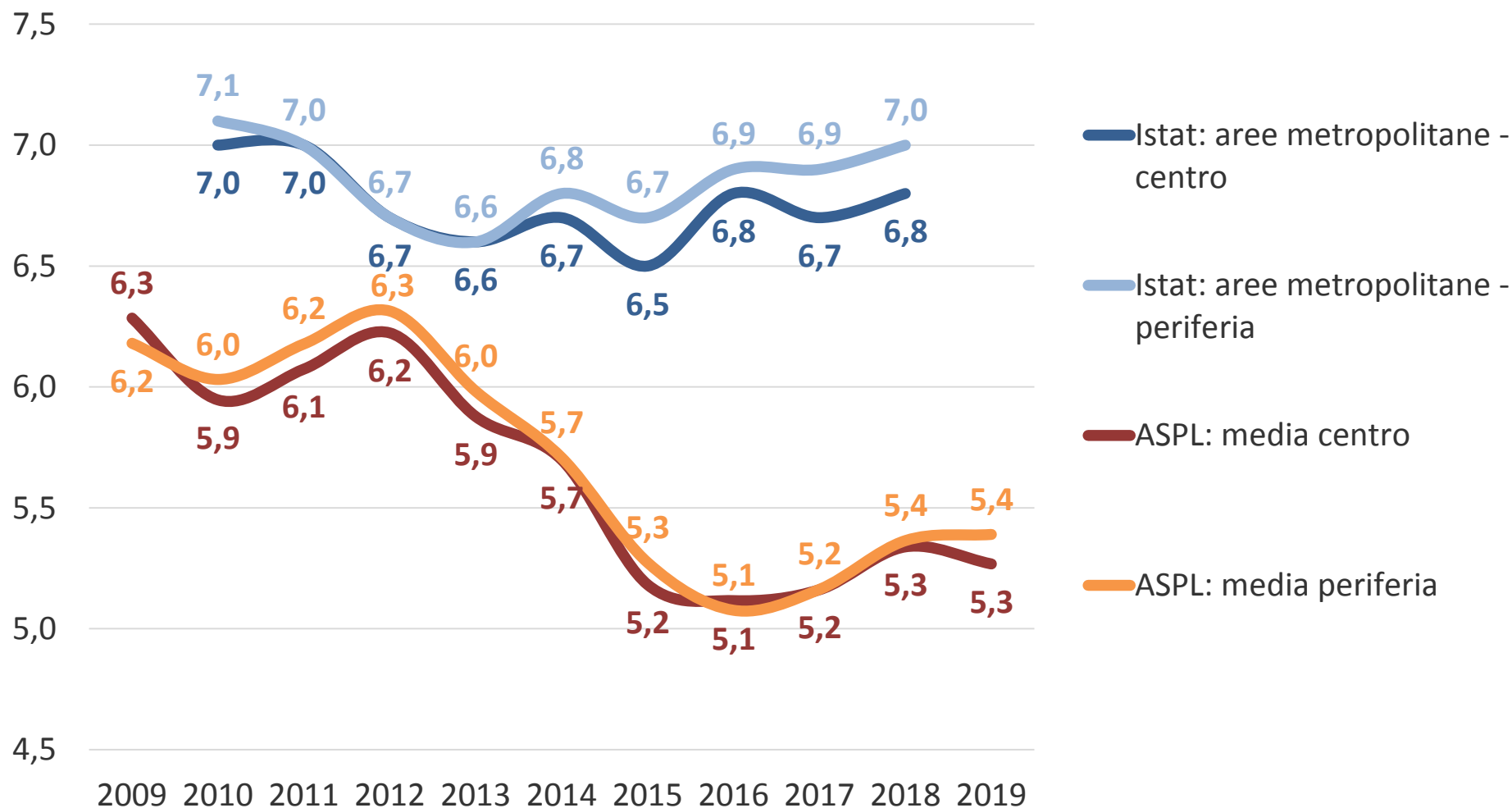
La fascia sud ovest
presenta una soddisfazione
superiore alla media,
anche se il municipio
più soddisfatto
è il III (nord est)

I residenti del centro (municipio I)
sono fra i meno soddisfatti
della qualità della vita nella propria zona

ISTAT: Soddisfazione per la vita – voto medio aree metropolitane

Agenzia SPL: voto medio qualità della vita a Roma

dettaglio centro/periferia



Nota: scala di valori Istat da 0 a 10; scala valori ASPL da 1 a 10

Fonte: elaborazione ASPL Roma Capitale su dati Istat, <http://dati.istat.it>

ASPL Roma Capitale - 2019

Qualità della vita a Roma e nella propria zona

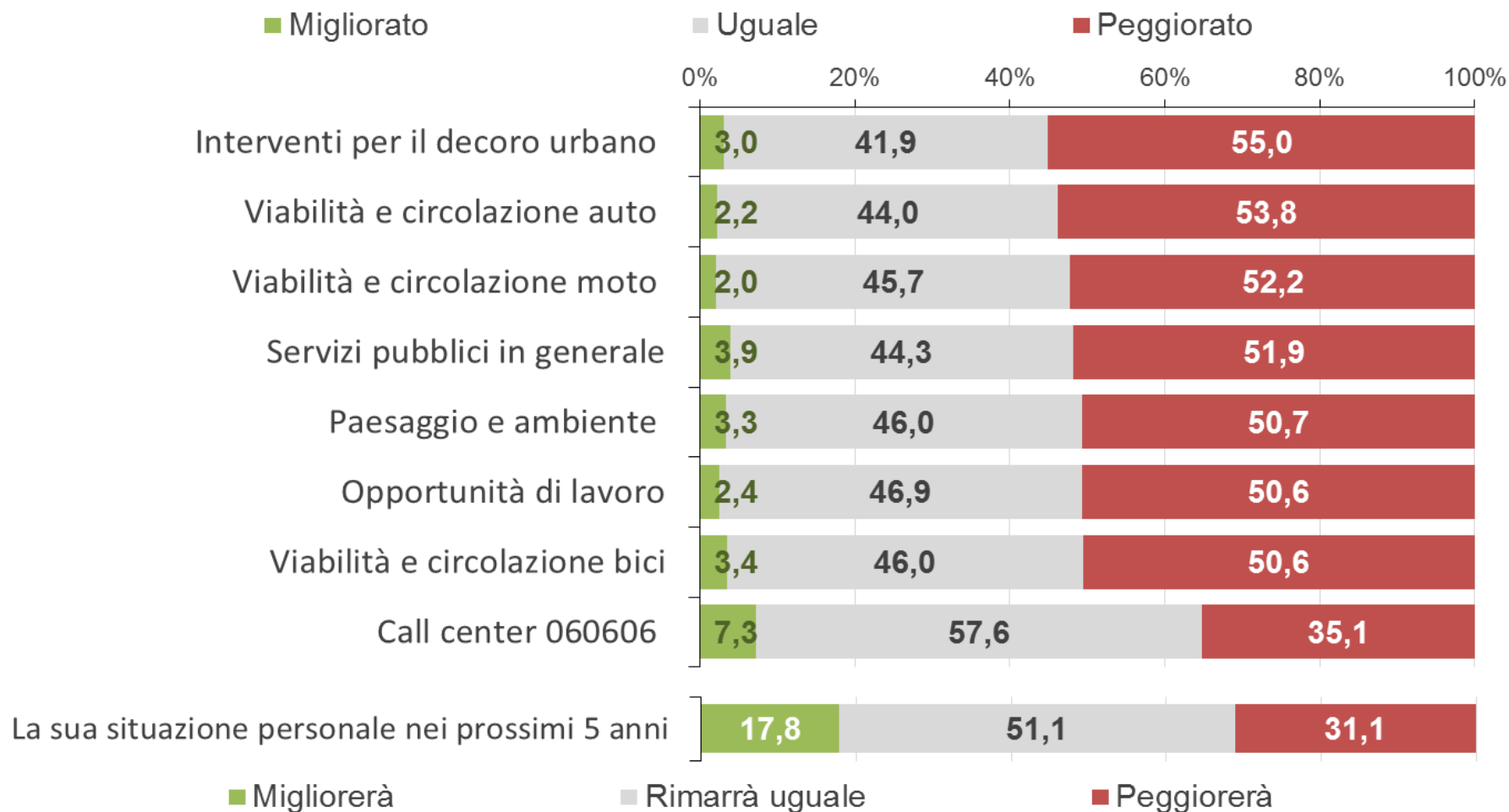
i municipi meno soddisfatti e più soddisfatti



MUNICIPIO I e V:
Minimi voti sulla qualità della vita a Roma (4,97 e 5,06)
Ultimi per cittadini soddisfatti (55% e 52%)
Stesso minimo voto per la qualità della vita della propria zona (5,13)

MUNICIPI III e X:
Migliori voti sulla qualità della vita a Roma (5,46 e 5,54)
II e III posto per cittadini soddisfatti (entrambi 65%)
Massimo voto per la qualità della vita nella propria zona (5,73 e 5,71)

Giudizio sul recente andamento di alcuni servizi e aspetti della vita a Roma e prospettive personali



Domanda A.2 “Secondo lei i servizi pubblici di cui abbiamo parlato, nel corso degli ultimi due anni, nel complesso sono migliorati, rimasti uguali o peggiorati?”.

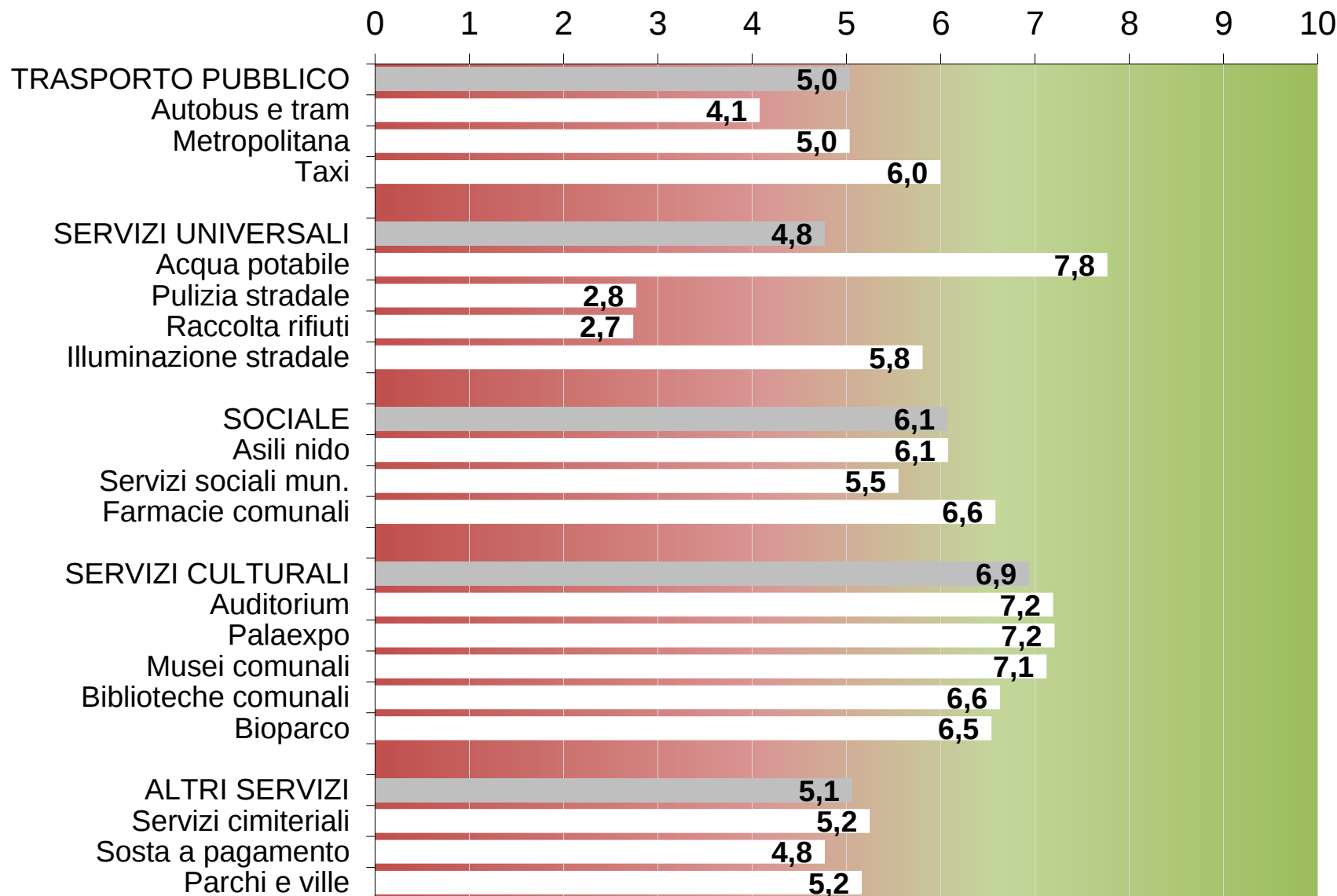
Domande A.3.X “Le nominerò ora alcuni servizi pubblici; per ognuno di essi vorrei sapere se nel corso degli ultimi due anni sono migliorati, rimasti uguali o peggiorati?”.

Domanda A.6 “Nei prossimi 5 anni, Lei pensa che la situazione personale:”

SERVIZI PUBBLICI LOCALI A CONFRONTO



Voto medio per i servizi pubblici locali nel 2019

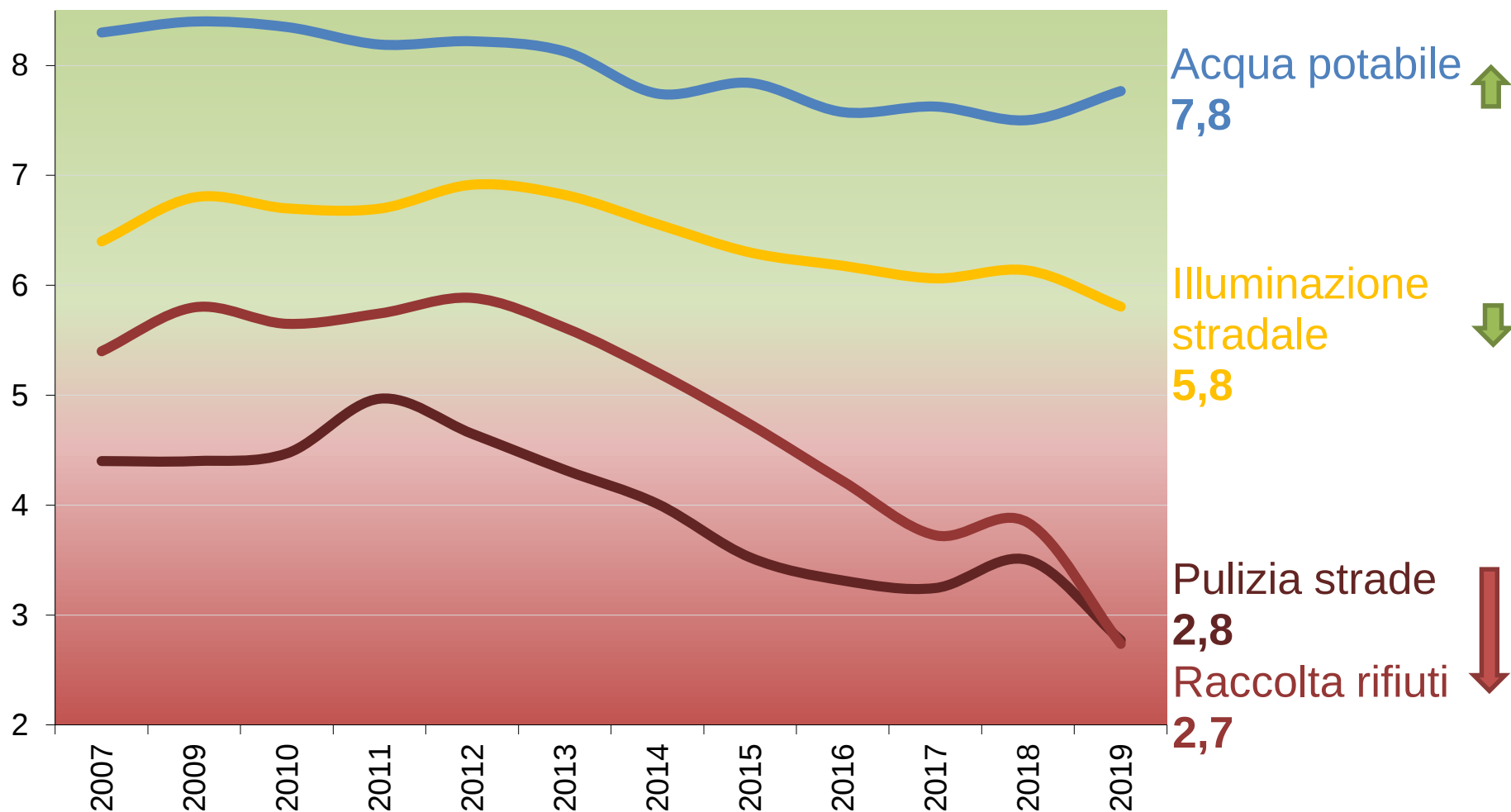


Domande X.1 “Quanto è soddisfatto di ogni servizio pubblico?

Assegni un voto da 1 a 10”.

Andamento del voto medio per i servizi pubblici locali (2007/2019)

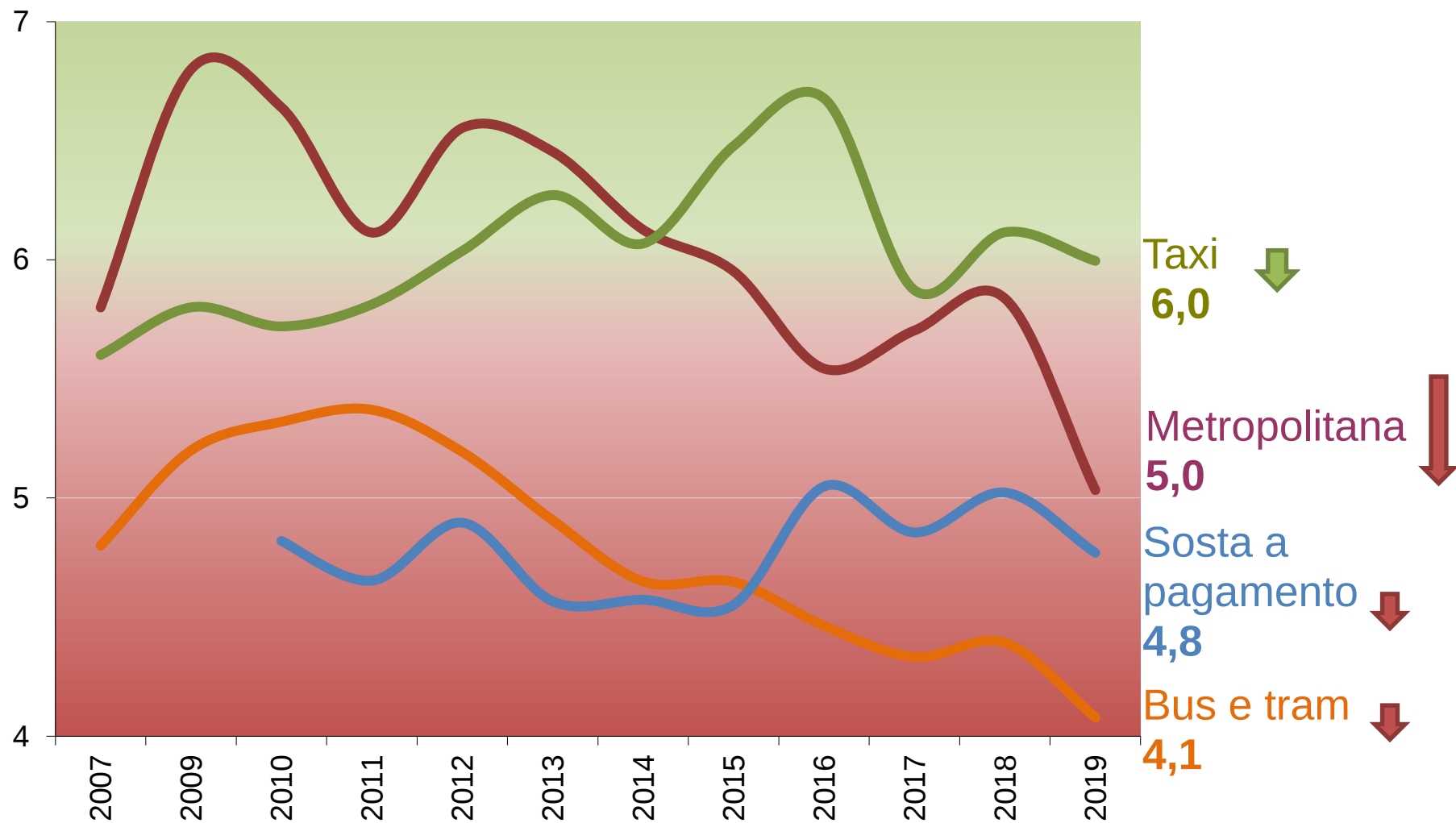
SERVIZI UNIVERSALI



Domande X.1 “Quanto è soddisfatto di ogni servizio pubblico?
Assegna un voto da 1 a 10”.

Andamento del voto medio per i servizi pubblici locali (2007/2019)

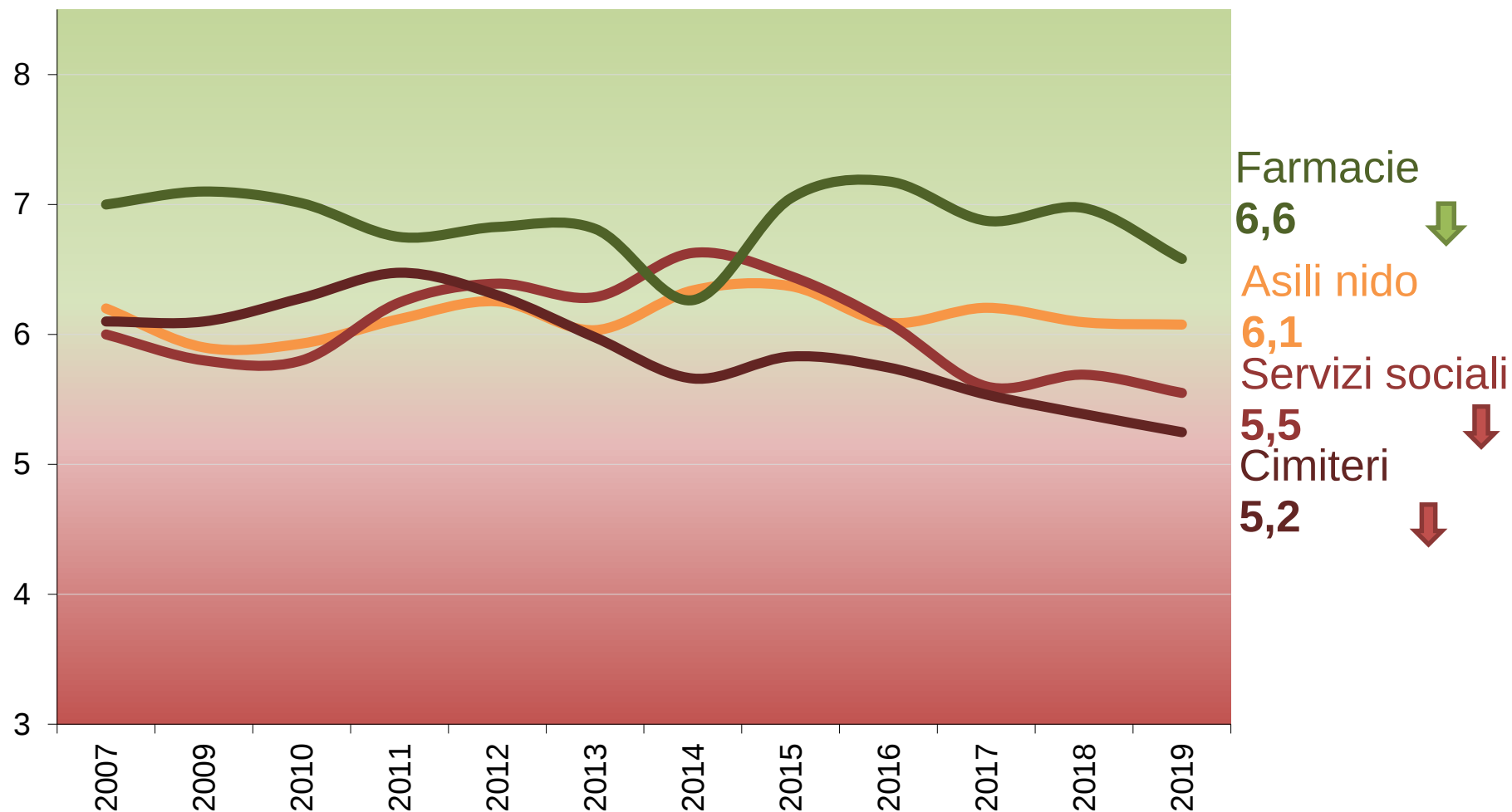
TRASPORTO PUBBLICO E MOBILITA'



Domande X.1 “Quanto è soddisfatto di ogni servizio pubblico?
Assegna un voto da 1 a 10”.

Andamento del voto medio per i servizi pubblici locali (2007/2019)

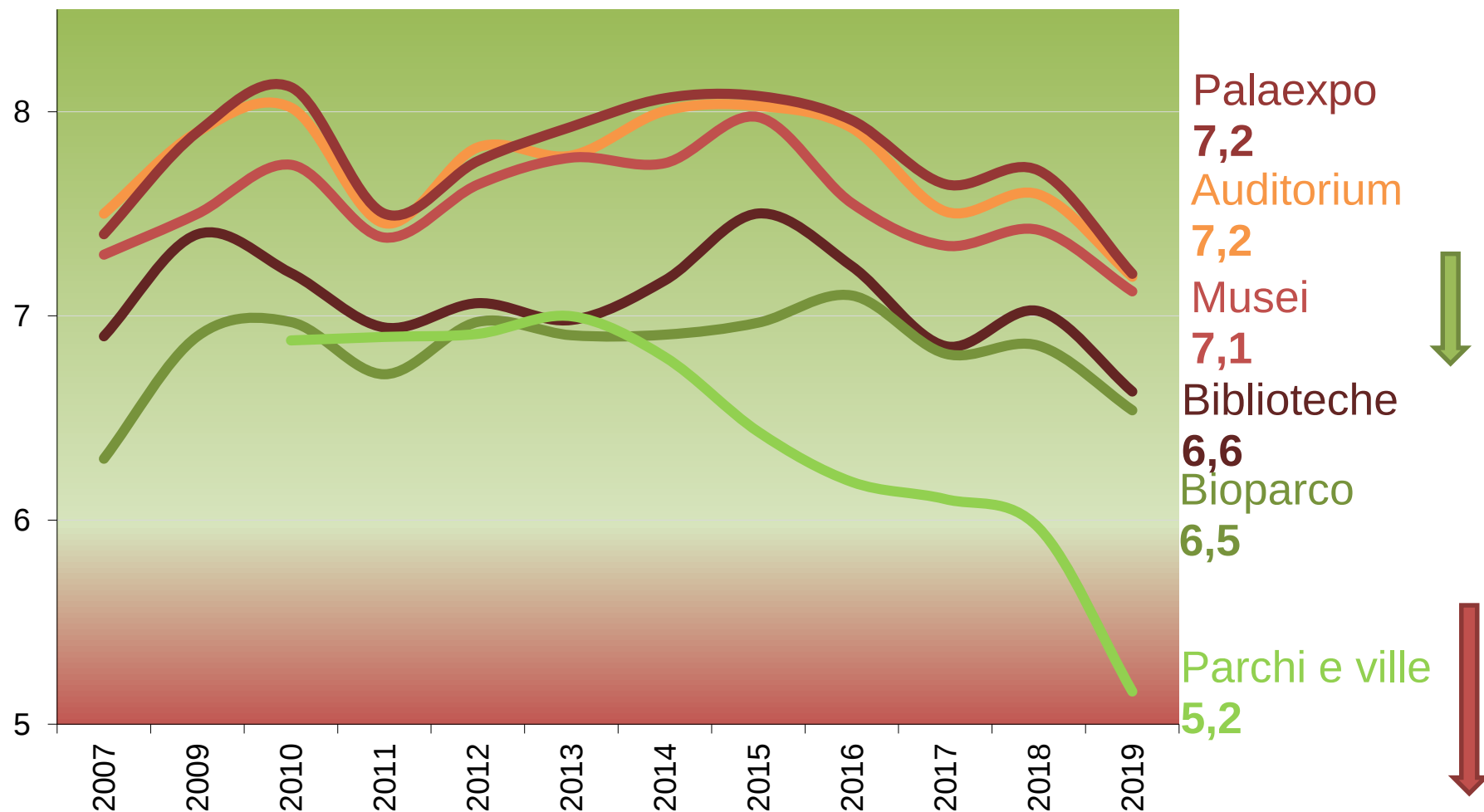
COMPARTO SOCIALE



Domande X.1 “Quanto è soddisfatto di ogni servizio pubblico?
Assegna un voto da 1 a 10”.

Andamento del voto medio per i servizi pubblici locali (2007/2019)

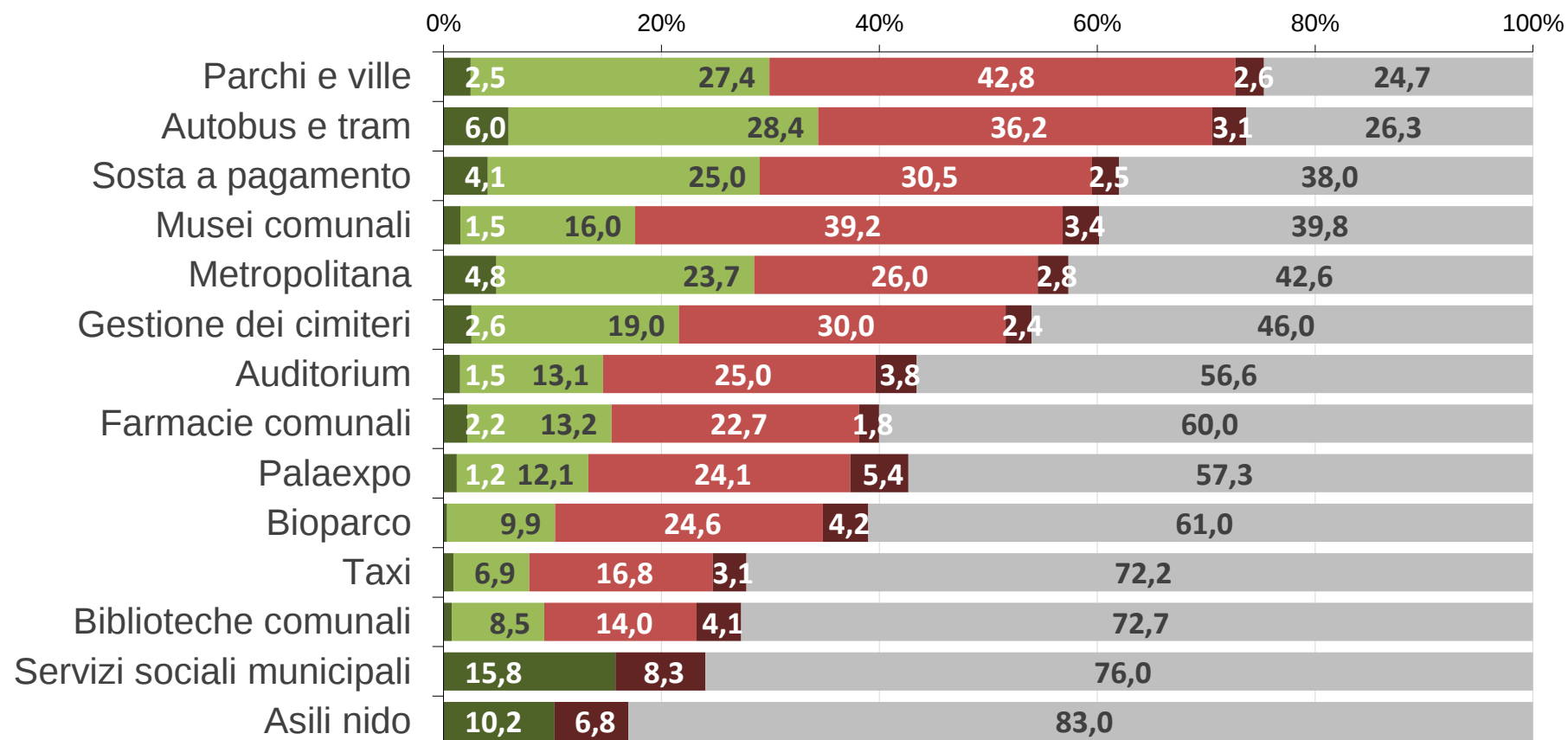
CULTURA E TEMPO LIBERO



Domande X.1 “Quanto è soddisfatto di ogni servizio pubblico?
Assegni un voto da 1 a 10”.

Conoscenza e frequenza di utilizzo dei servizi non universali

■ Molto spesso o regolarmente ■ Abbastanza spesso ■ Raramente ■ Mai ■ Non conosce il servizio

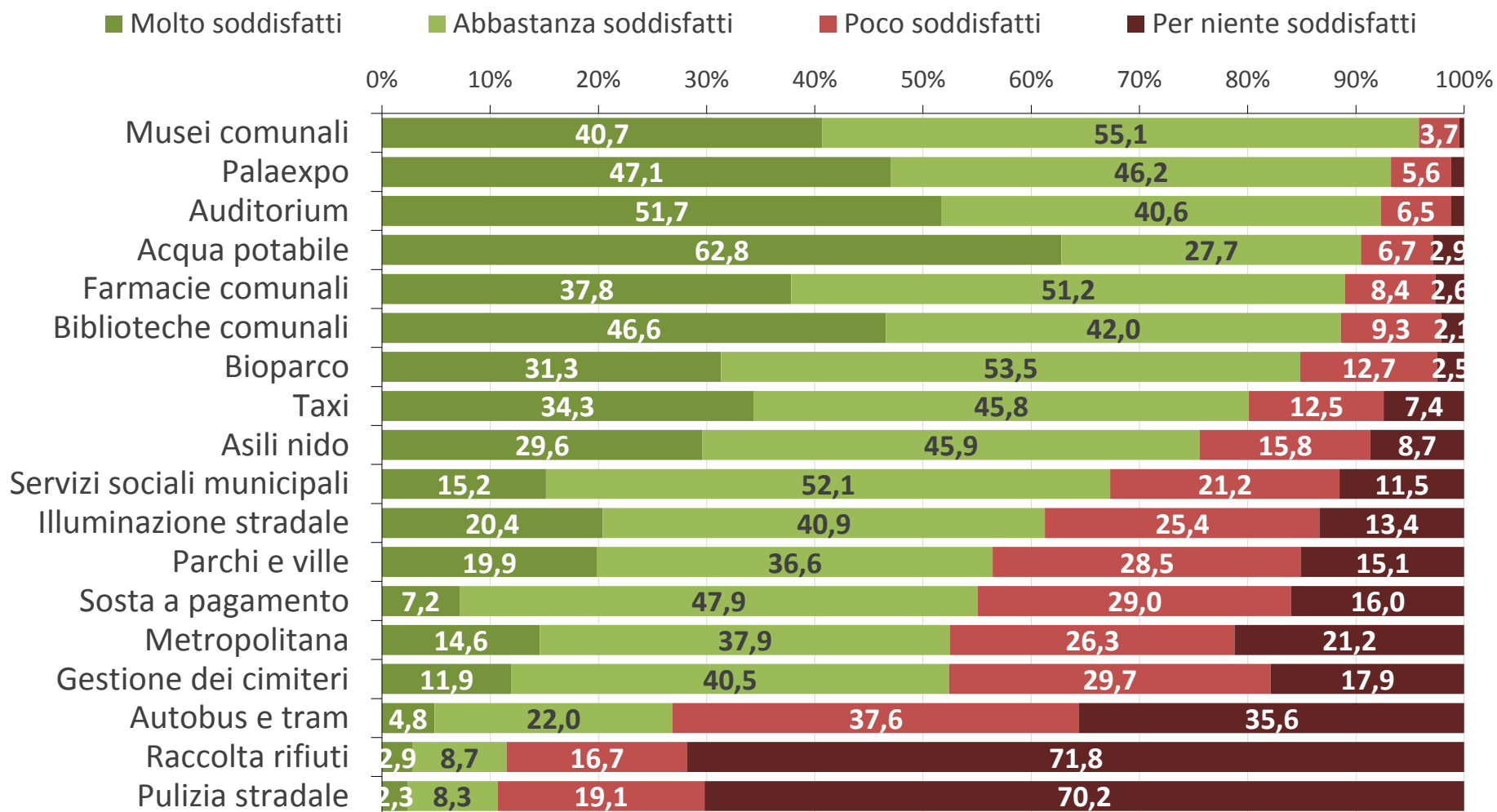


Domande X.1 “Quanto è soddisfatto di ogni servizio pubblico? Assegna un voto da 1 a 10” (risposta “Non conosco il servizio”).

Domande X.2 “Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?”.

Nota: per asili e servizi sociali municipali le modalità di risposta alle domande X.2 sono solo “utilizzati ora o in passato” e “mai utilizzati”.

La soddisfazione degli utenti abituali

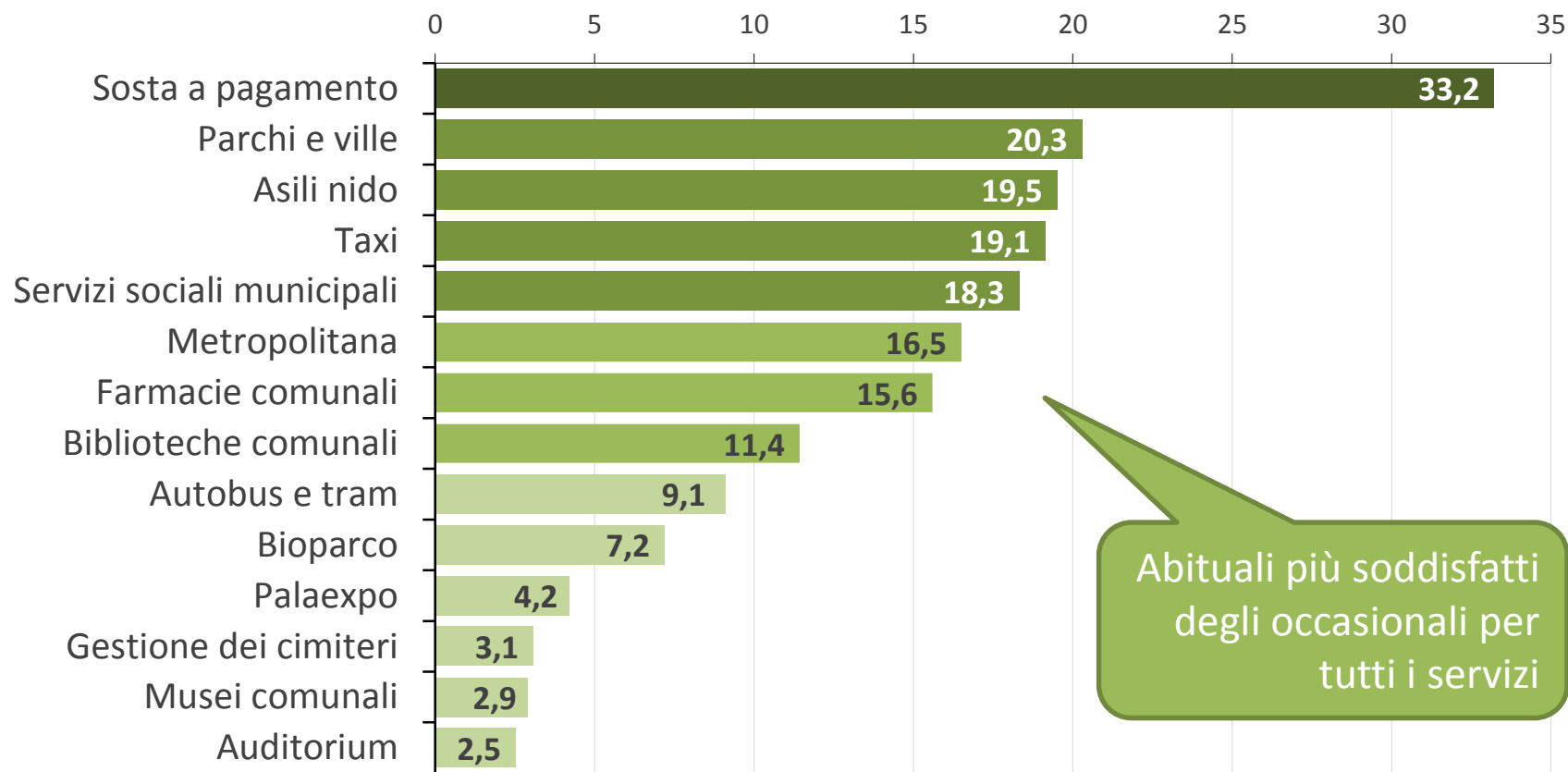


Domande X.1 “Quanto è soddisfatto di ogni servizio pubblico? Assegna un voto da 1 a 10” (risposta “Non conosco il servizio”).

Domande X.2 “Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?”.

Nota: per asili e servizi sociali municipali le modalità di risposta alle domande X.2 sono solo “utilizzati ora o in passato” e “mai utilizzati”.

Utenti abituali e occasionali a confronto per i servizi non universali: differenza nelle percentuali dei soddisfatti

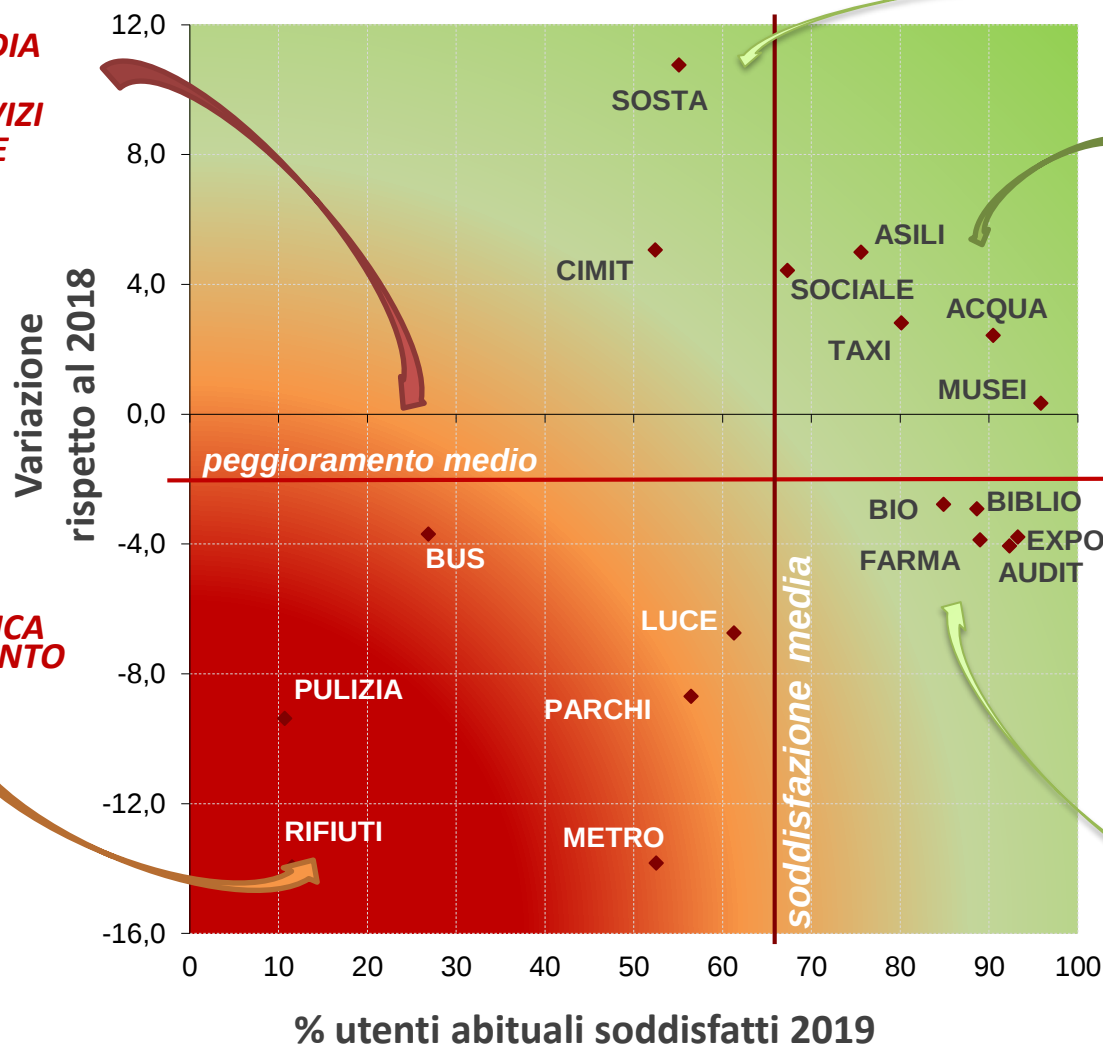


Domande X.1 “Quanto è soddisfatto di ogni servizio pubblico? Assegna un voto da 1 a 10” (voti da 6 a 10).

Domande X.2 “Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?”.

Relazione fra percentuale di utenti abituali soddisfatti nel 2019 e variazione rispetto al 2018

**RISPETTO AL 2018
LA PERCENTUALE MEDIA
DI INTERVISTATI
SODDISFATTI DEI SERVIZI
IN MEDIA DIMINUISCE
DEL 2%**



**MIGLIORANO
SOSTA E CIMITERI**

**BENE MUSEI,
IDRICO, TAXI,
ASILI E SERVIZI
SOCIALI
MUNICIPALI**

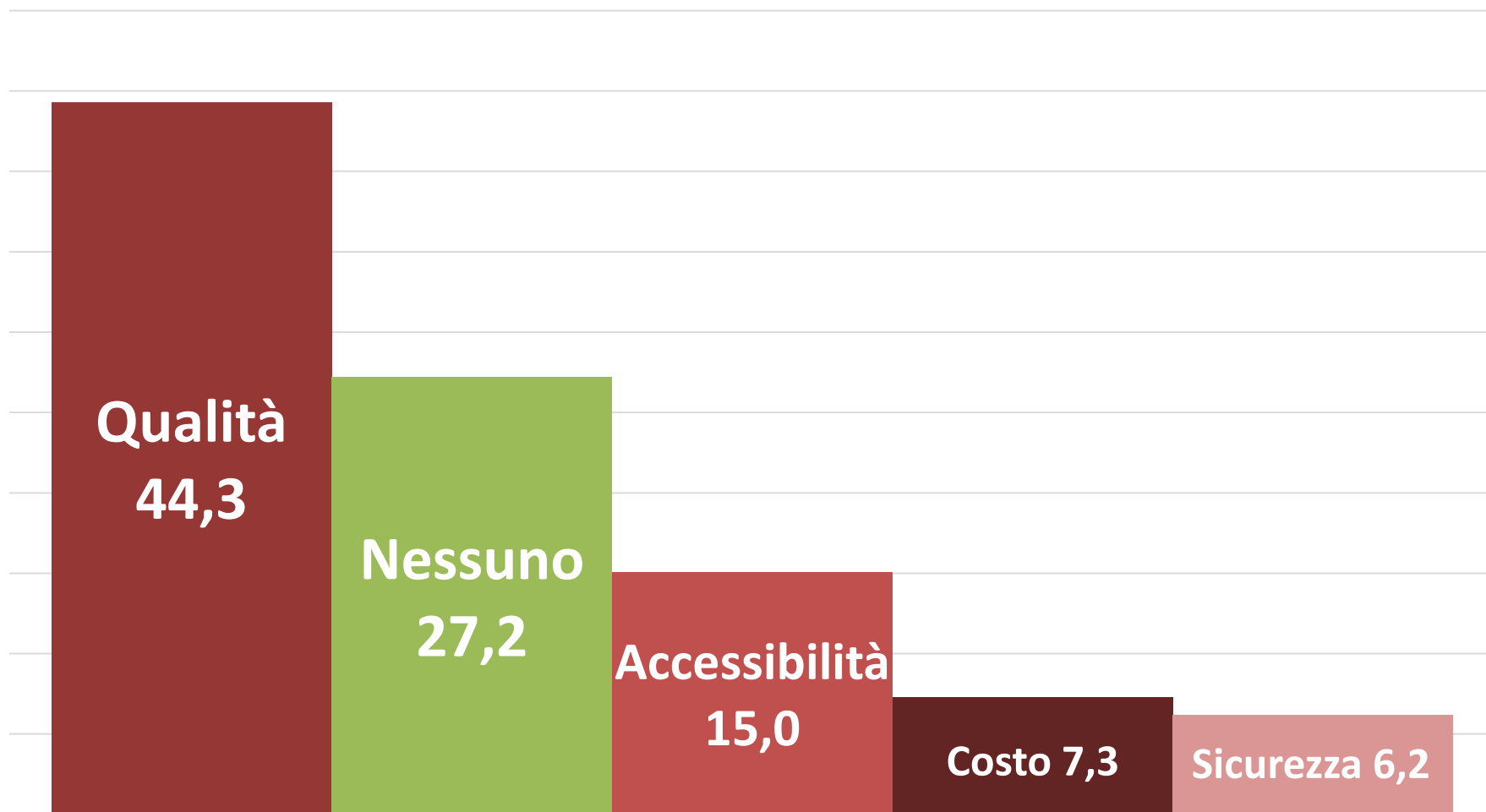
**FRA I SERVIZI
SODDISFACENTI,
ATTENZIONE ALLA
DIMINUIZIONE DELLE
FARMACIE E DEI
SERVIZI CULTURALI
(ESCLUSI I MUSEI)**

**CRITICITA':
IGIENE URBANA,
TPL,
PARCHI E
ILLUMINAZIONE PUBBLICA
IN FORTE PEGGIORAMENTO**

Domande X.1 "Quanto è soddisfatto di ogni servizio pubblico? Assegna un voto da 1 a 10" (voti da 6 a 10).

Domande X.2 "Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?".

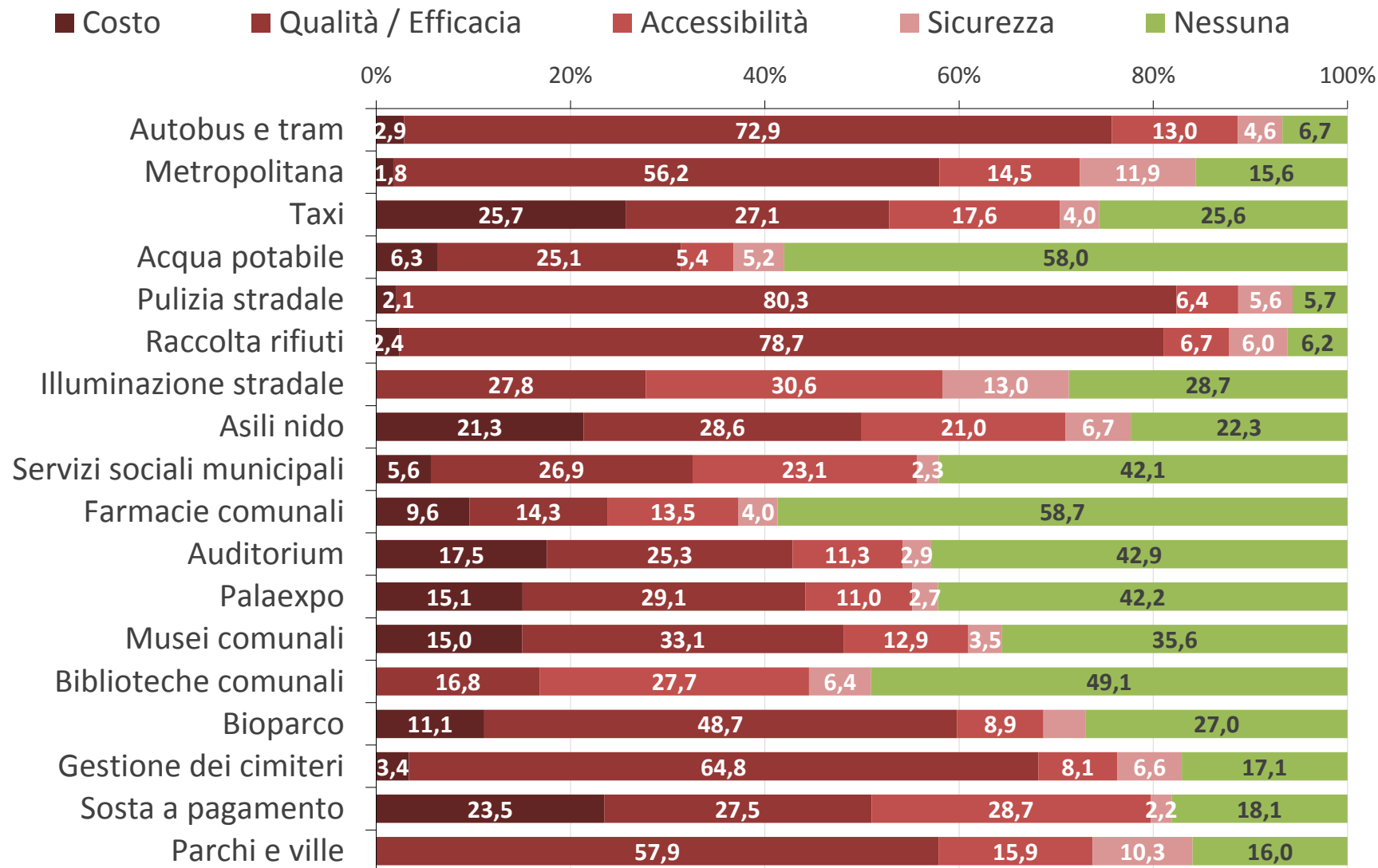
Le criticità rilevate dagli utenti abituali - media dei servizi



Domande X.2 “Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?”
(risposte “Molto spesso” e “Abbastanza spesso”).

Domande X.3A “Quale di questi aspetti ritiene che sia il più critico?”

Le criticità rilevate dagli utenti abituali dei singoli servizi



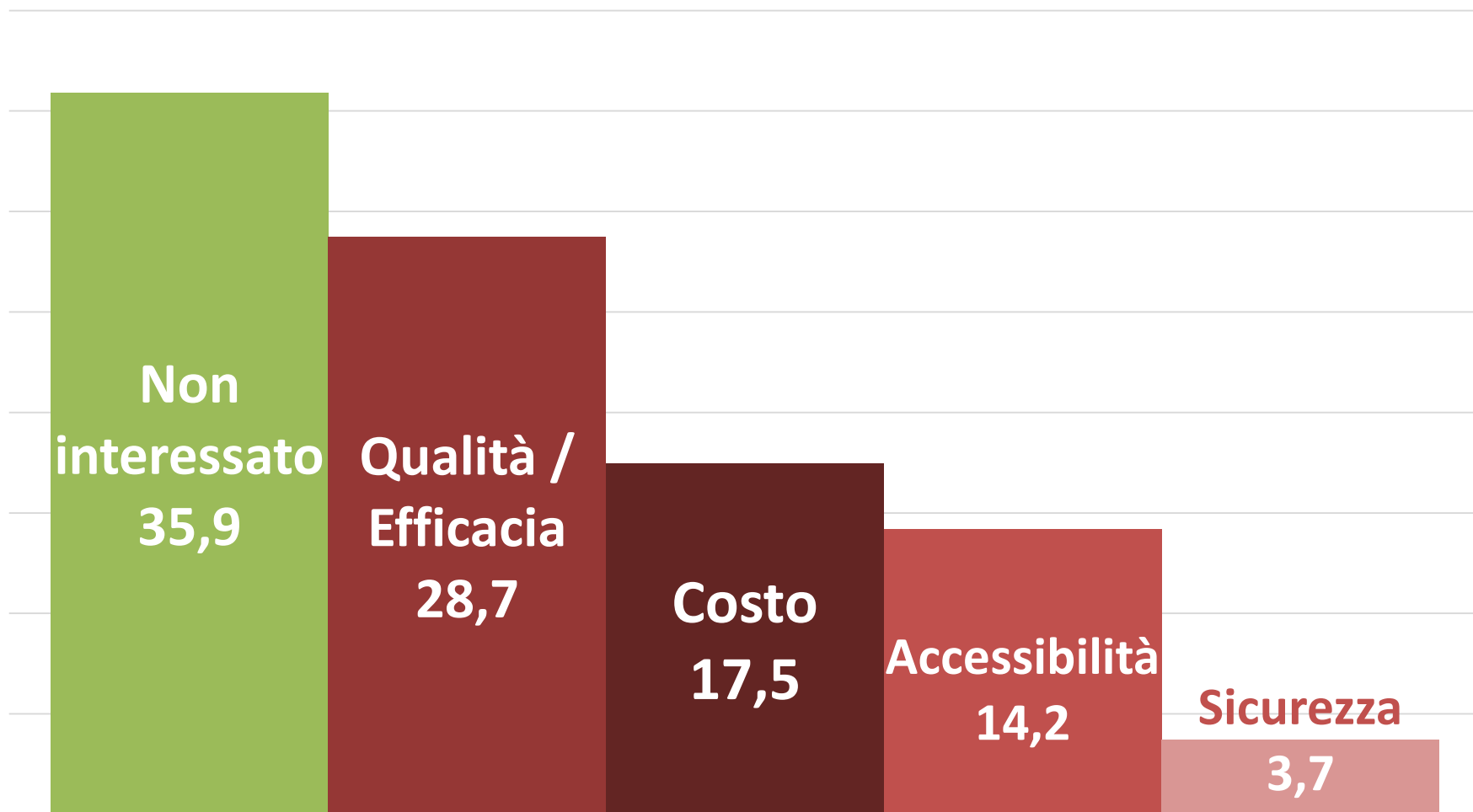
Domande X.2 “Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?”

(risposte “Molto spesso” e “Abbastanza spesso”).

Domande X.3A “Quale di questi aspetti ritiene che sia il più critico?”

ASPL Roma Capitale - 2018

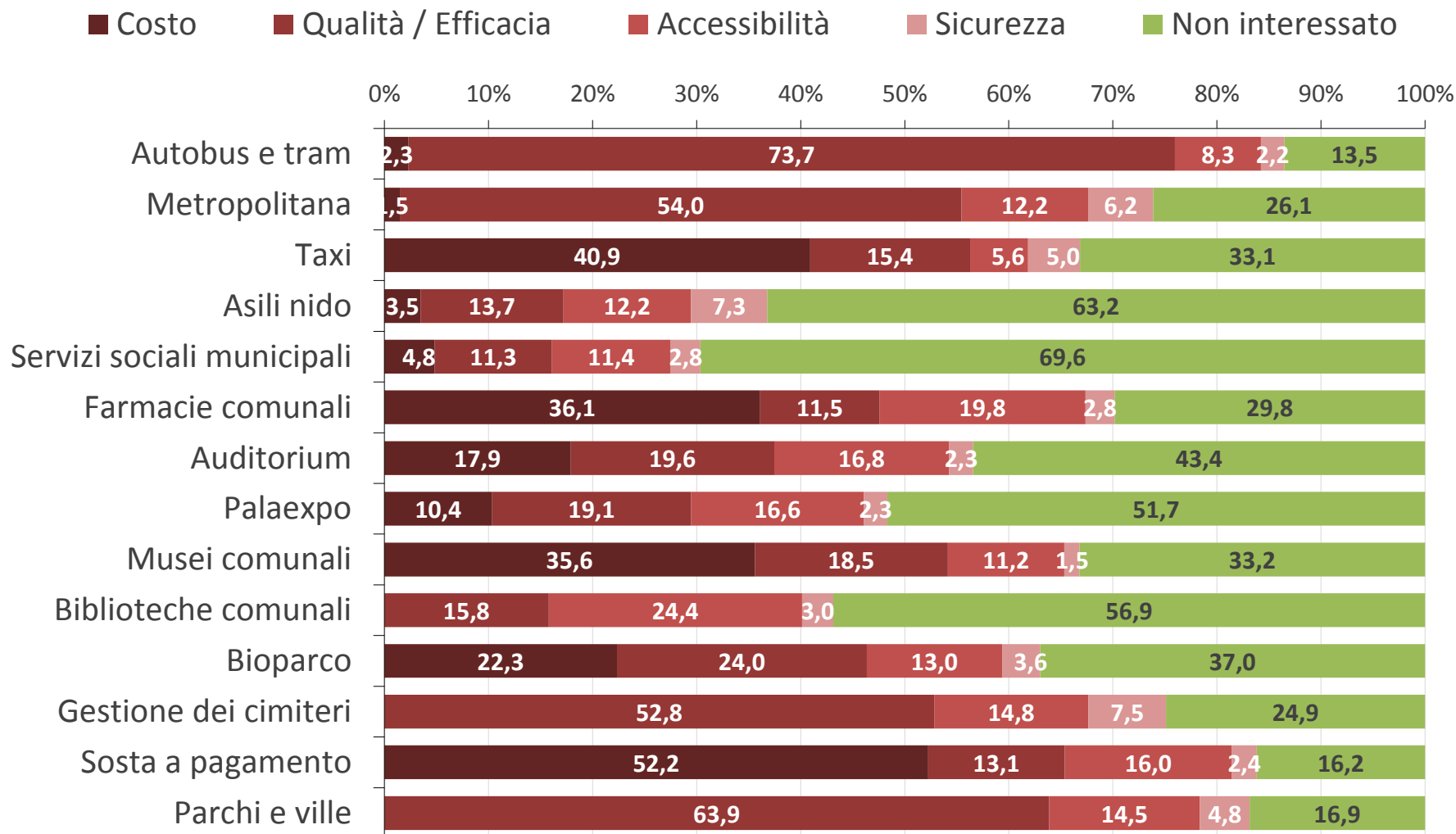
Cause di disaffezione per gli utenti occasionali - media dei servizi



Domande X.2 “Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?”
(risposte “Raramente” e “Mai”).

Domande X.3B “Per quale motivo non utilizza di più il servizio?”

Cause di disaffezione per gli utenti occasionali



Domande X.2 “Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?”

(risposte “Raramente” e “Mai”).

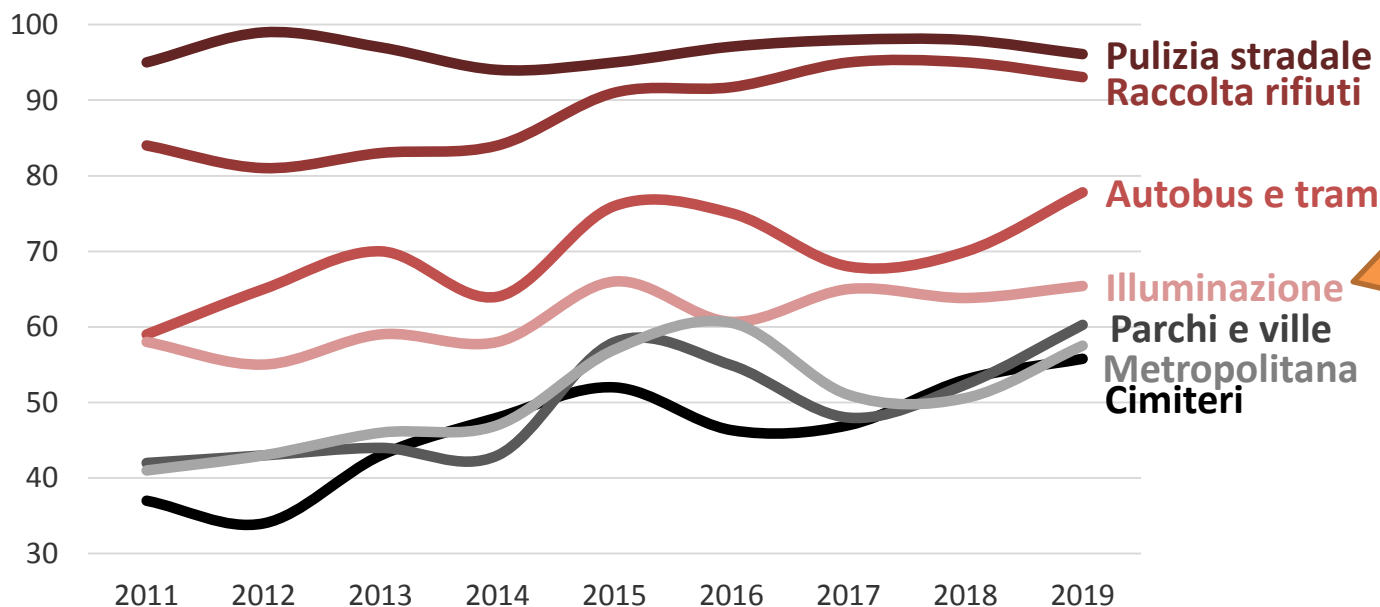
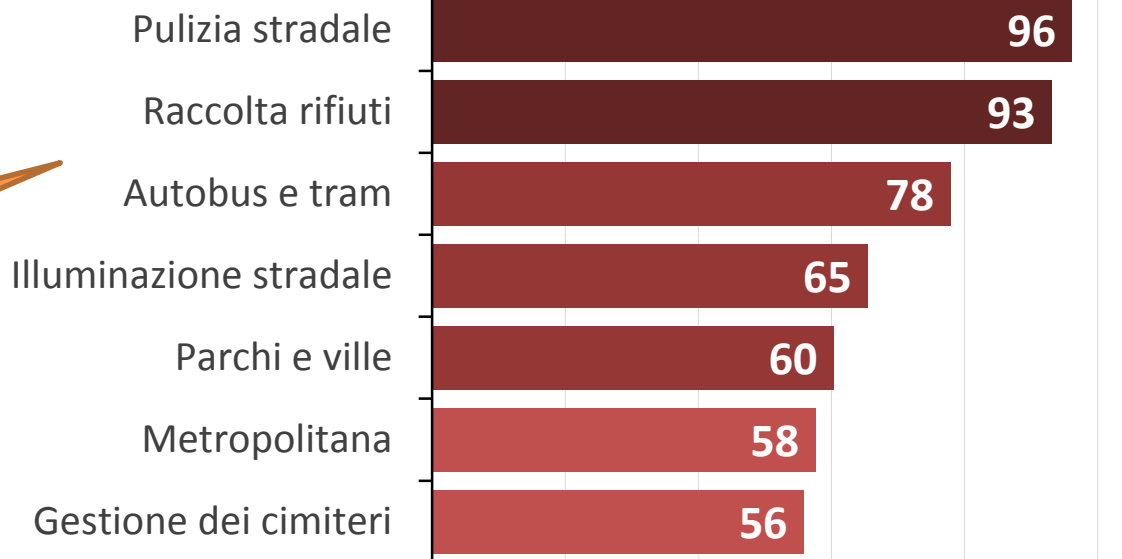
Domande X.3B “Per quale motivo non utilizza di più il servizio?”

Indice della priorità di intervento

Media armonica degli indici di

- Utilizzo
- Insoddisfazione
- Correlazione con la qualità della vita

MASSIMA PRIORITÀ
IGIENE URBANA
E TPL DI SUPERFICIE



ATTENZIONE IN
AUMENTO ANCHE
ILLUMINAZIONE
STRADALE, PARCHI,
METROPOLITANA
E CIMITERI

APPROFONDIMENTO SUI SERVIZI PIÙ CRITICI DI ROMA CAPITALE:

Illuminazione

Parchi

Bus e metro

Igiene urbana



Voto medio e criticità per municipio su parchi e ville

VOTO MEDIO ROMA
5,2

Criticità principale: Qualità
(cura del verde, manutenzione, pulizia, bar,
bagni, giochi per bambini)

58% abituali

64% occasionali

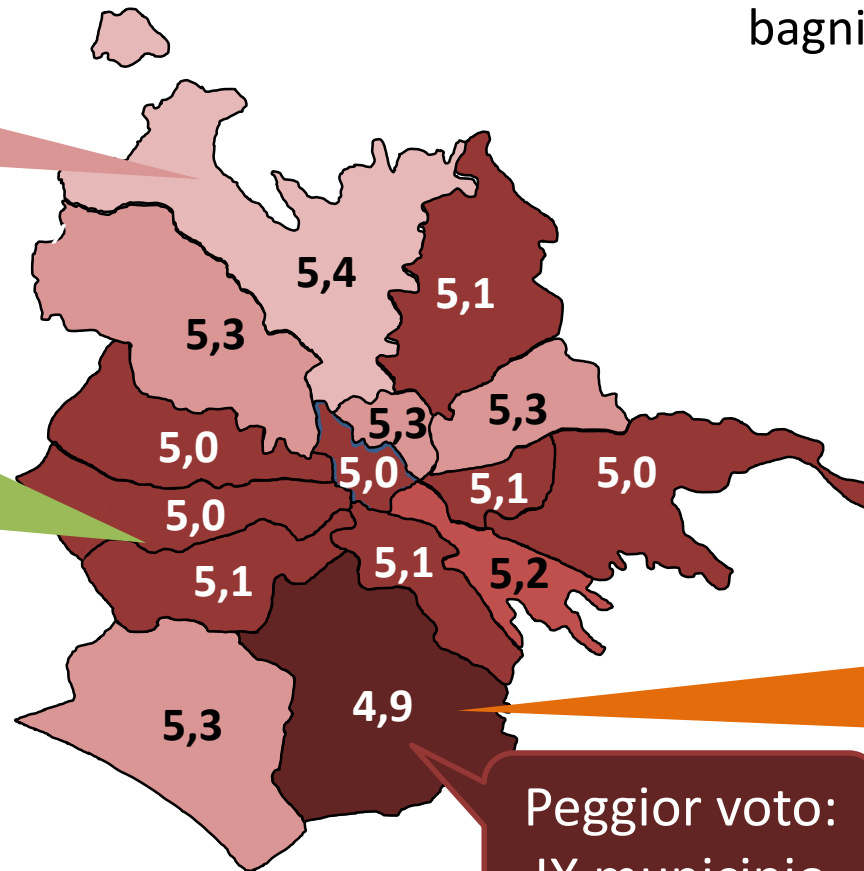
Nessuna criticità:

16% abituali

17% occasionali

Miglior voto:
XV municipio

XI e XII
Più di 1 su 5 non
riscontra criticità



Criticità qualità
66% abituali e
69% occasionali

Peggior voto:
IX municipio

Domande X.2 “Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?”

Domande X.3A “Quale di questi aspetti ritiene che sia il più critico?”

Domande X.3B “Per quale motivo non utilizza di più il servizio?”

Voto medio e criticità per municipio sull'illuminazione stradale

**VOTO MEDIO
ROMA
5,8**

Accessibilità (strade non illuminate): 31%

Qualità (guasti e tempi ripristino): 28%

Sicurezza: 13%

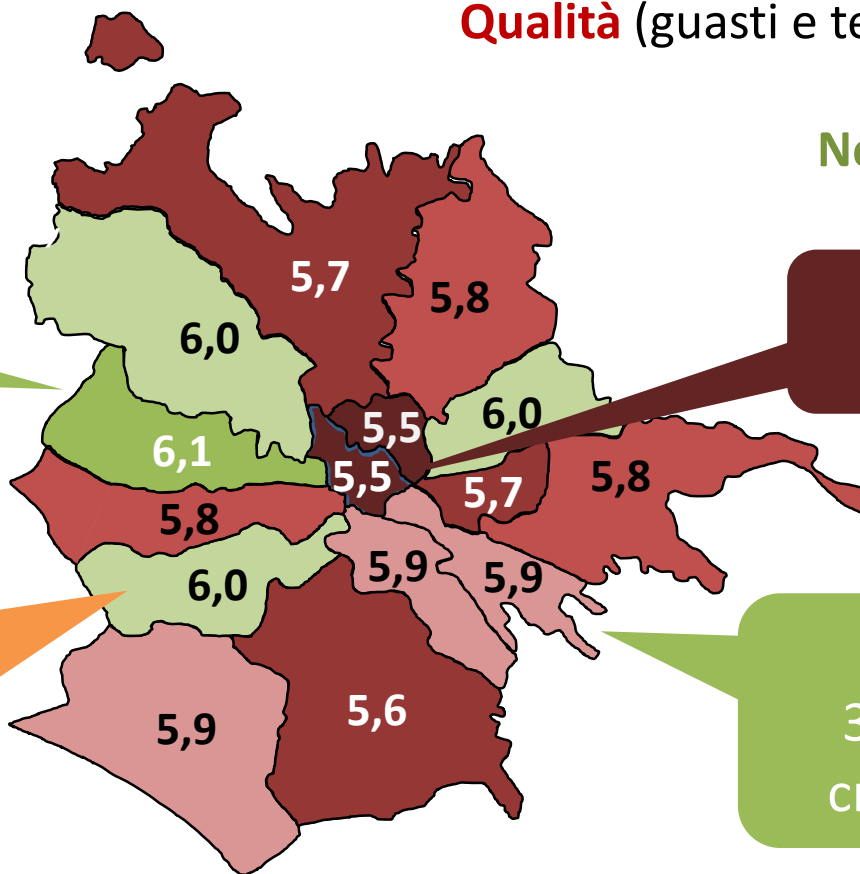
Nessuna criticità: 29%

Miglior voto:
XIII municipio

Peggior voto:
I e II municipio

XI:
Massima criticità
qualità 34%

VII:
37% nessuna
criticità (MAX)



Domande X.2 "Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?"

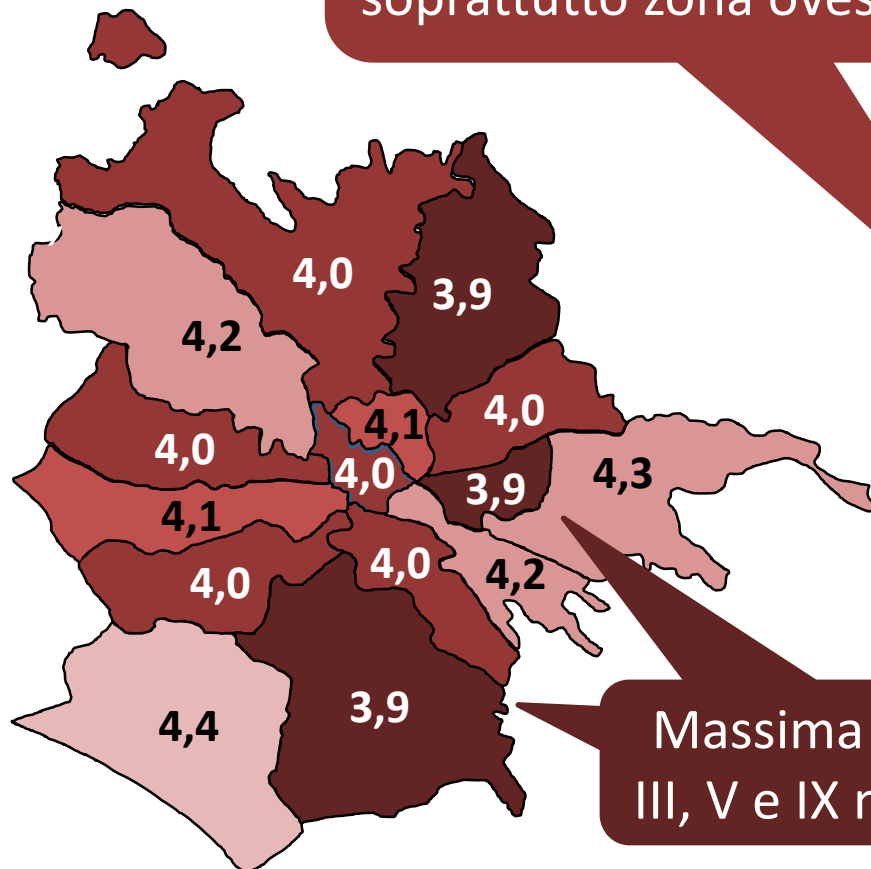
Domande X.3A "Quale di questi aspetti ritiene che sia il più critico?"

Domande X.3B "Per quale motivo non utilizza di più il servizio?"

Il voto medio per municipio sul trasporto pubblico locale

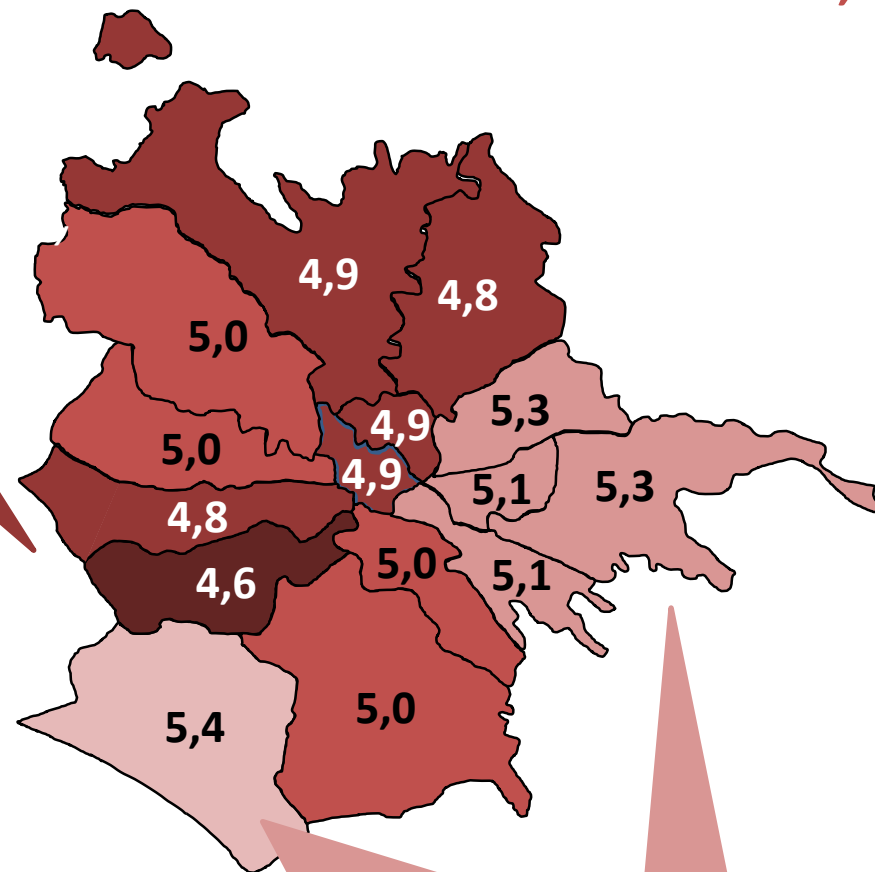
METRO FERRO – voto medio 5,0

Aree più critiche:
Roma nord, centro e
soprattutto zona ovest



BUS E TRAM – voto medio 4,1

Massima criticità:
III, V e IX municipio



Meno critici alcuni
municipi serviti su ferro,
che però non raggiungono
lo stesso la sufficienza

Criticità significativamente superiori alla media nei municipi per il TPL di superficie

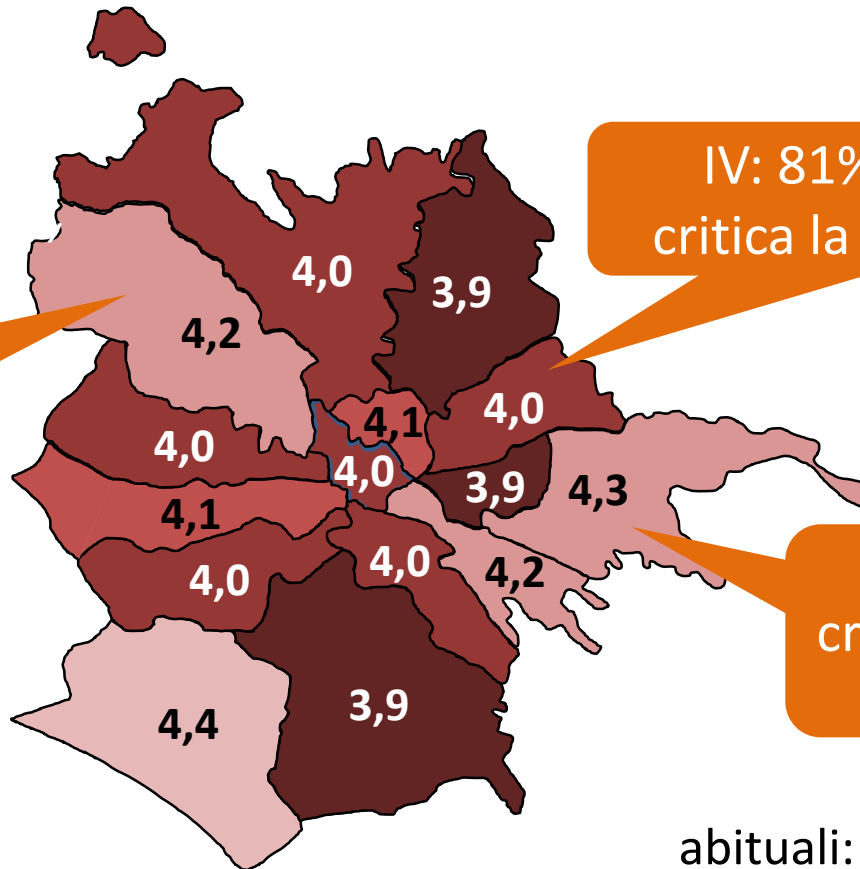
Criticità principale: **Qualità**

(puntualità, tempi di percorrenza, comfort, affollamento, pulizia, rumore)

abituali: **73%**

occasionalisti: **74%**

XIV: 78% abituali
critica la qualità
(MAX)



IV: 81% occasionalisti
critica la qualità (MAX)

VI: 19% abituali
critica l'*accessibilità*
(MAX)

Accessibilità

abituali: **13%**; occasionalisti: **8%**

(numero di linee, vicinanza delle fermate, frequenza)

Domande X.2 "Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?"

Domande X.3A "Quale di questi aspetti ritiene che sia il più critico?"

Domande X.3B "Per quale motivo non utilizza di più il servizio?"

Criticità significativamente superiori alla media nei municipi per la metropolitana

Criticità principale: **Qualità**

(puntualità, tempi di percorrenza, comfort, affollamento, pulizia, rumore)

abituali: **56%**

occasionali: **54%**

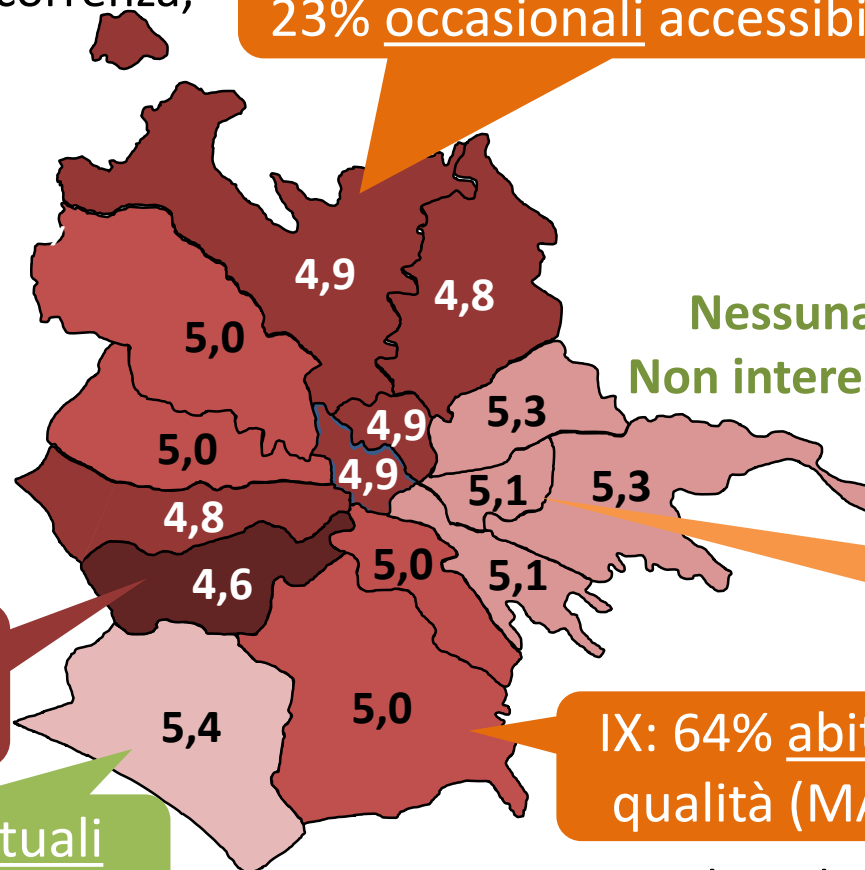
XV: 63% abituali critica la qualità;
23% occasionali accessibilità (MAX)

Sicurezza

abituali: **12%**

occasionali: **6%**

Nessuna criticità abituali: **16%**
Non interessato occasionali: **26%**



XI abituali:
sicurezza 21% (MAX)

X: 21% abituali
no criticità (MAX)

V: 9% abituali
accessibilità (min)

IX: 64% abituali
qualità (MAX)

Accessibilità

abituali: **14%**; occasionali: **12%**

(numero di linee, vicinanza delle fermate, frequenza)

Domande X.2 "Mi può dire con quale frequenza utilizza ogni servizio pubblico?"

Domande X.3A "Quale di questi aspetti ritiene che sia il più critico?"

Domande X.3B "Per quale motivo non utilizza di più il servizio?"

Il voto medio per municipio sull'igiene urbana

Igiene urbana in generale: area più critica settori nord e est

Peggior voto
I e XIV
municipio

Minore insoddisfazione
X municipio

RACCOLTA RIFIUTI
voto medio **2,7**

PULIZIA STRADE
voto medio **2,8**

massima criticità QUALITÀ/EFFICACIA
per la pulizia: V municipio (85%)
per la raccolta dei rifiuti: XI municipio (82%)

APPROFONDIMENTO MUNICIPI



Tavola di riepilogo – voti medi per municipio

Qualità della vita e servizi	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	ROMA
Raccolta rifiuti	2,6	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	3,0	2,9	3,3	2,6	2,8	2,6	2,5	2,7	2,7
Pulizia stradale	2,5	2,8	2,7	2,8	2,6	2,6	2,9	2,9	2,8	3,1	2,8	2,9	2,7	2,7	2,7	2,8
Autobus e tram	4,0	4,1	3,9	4,0	3,9	4,3	4,2	4,0	3,9	4,4	4,0	4,1	4,0	4,2	4,0	4,1
Sosta a pagamento	4,7	5,0	4,6	4,8	4,7	4,8	4,6	4,8	4,7	5,0	4,7	4,7	4,6	5,0	4,8	4,8
Metropolitana	4,9	4,9	4,8	5,3	5,1	5,3	5,1	5,0	5,0	5,4	4,6	4,8	5,0	5,0	4,9	5,0
Parchi e ville	5,0	5,3	5,1	5,3	5,1	5,0	5,2	5,1	4,9	5,3	5,1	5,0	5,0	5,3	5,4	5,2
Gestione dei cimiteri	5,1	5,3	5,2	5,4	5,1	5,2	5,4	5,1	5,2	5,4	5,4	5,1	5,2	5,4	5,2	5,2
Qualità della vita a Roma	5,0	5,3	5,5	5,3	5,1	5,3	5,3	5,3	5,2	5,5	5,4	5,4	5,4	5,4	5,1	5,3
Qualità della vita in zona	5,1	5,5	5,7	5,4	5,1	5,4	5,5	5,6	5,5	5,7	5,5	5,6	5,5	5,5	5,3	5,5
Servizi sociali municipali	5,5	5,1	5,6	5,5	5,7	5,5	5,3	5,9	5,8	5,7	5,6	5,4	5,7	5,7	5,3	5,5
Illuminazione stradale	5,5	5,5	5,8	6,0	5,7	5,8	5,9	5,9	5,6	5,9	6,0	5,8	6,1	6,0	5,7	5,8
Taxi	6,1	6,2	5,9	6,1	5,9	5,9	5,9	6,1	5,9	5,9	6,0	5,9	5,6	6,2	6,1	6,0
Asili nido	6,0	6,0	5,8	6,0	6,2	6,3	5,7	6,1	6,3	6,1	6,6	5,7	6,4	6,4	6,1	6,1
Bioparco	6,6	6,6	6,5	6,5	6,5	6,6	6,5	6,5	6,4	6,6	6,4	6,4	6,4	6,7	6,8	6,5
Biblioteche comunali	6,6	6,8	6,7	6,5	6,7	6,3	6,3	6,6	6,7	6,6	6,8	6,7	6,8	6,8	6,7	6,6
Farmacie comunali	6,4	6,6	6,6	6,5	6,4	6,7	6,6	6,4	6,5	6,5	6,8	6,6	6,8	6,6	6,6	6,6
Musei comunali	7,2	7,1	7,1	7,2	7,1	7,1	7,1	7,2	7,2	7,0	7,0	7,0	7,0	7,3	7,0	7,1
Auditorium	7,3	7,3	7,1	7,3	7,2	6,9	7,1	7,0	7,2	7,2	7,2	7,1	7,0	7,4	7,5	7,2
Palaexpo	7,2	7,3	7,2	7,4	7,2	7,2	7,1	7,2	7,1	7,1	7,1	7,2	7,1	7,5	7,2	7,2
Acqua potabile	7,7	7,8	7,9	7,8	7,6	7,9	7,7	7,7	7,7	7,7	7,9	7,7	7,8	7,7	7,7	7,8

Scala voti:

MIN

2

3

4

5

6

7

MAX

ASPL Roma Capitale - 2019

Tavola di riepilogo – massimi e minimi per municipio

Qualità della vita e servizi	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	XV	ROMA
Qualità della vita a Roma	5,0	5,3	5,5	5,3	5,1	5,3	5,3	5,3	5,2	5,5	5,4	5,4	5,4	5,4	5,1	5,3
Qualità della vita in zona	5,1	5,5	5,7	5,4	5,1	5,4	5,5	5,6	5,5	5,7	5,5	5,6	5,5	5,5	5,3	5,5
Autobus e tram	4,0	4,1	3,9	4,0	3,9	4,3	4,2	4,0	3,9	4,4	4,0	4,1	4,0	4,2	4,0	4,1
Metropolitana	4,9	4,9	4,8	5,3	5,1	5,3	5,1	5,0	5,0	5,4	4,6	4,8	5,0	5,0	4,9	5,0
Taxi	6,1	6,2	5,9	6,1	5,9	5,9	5,9	6,1	5,9	5,9	6,0	5,9	5,6	6,2	6,1	6,0
Acqua potabile	7,7	7,8	7,9	7,8	7,6	7,9	7,7	7,7	7,7	7,7	7,9	7,7	7,8	7,7	7,7	7,8
Pulizia stradale	2,5	2,8	2,7	2,8	2,6	2,6	2,9	2,9	2,8	3,1	2,8	2,9	2,7	2,7	2,7	2,8
Raccolta rifiuti	2,6	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	3,0	2,9	3,3	2,6	2,8	2,6	2,5	2,7	2,7
Illuminazione stradale	5,5	5,5	5,8	6,0	5,7	5,8	5,9	5,9	5,6	5,9	6,0	5,8	6,1	6,0	5,7	5,8
Asili nido	6,0	6,0	5,8	6,0	6,2	6,3	5,7	6,1	6,3	6,1	6,6	5,7	6,4	6,4	6,1	6,1
Servizi sociali municipali	5,5	5,1	5,6	5,5	5,7	5,5	5,3	5,9	5,8	5,7	5,6	5,4	5,7	5,7	5,3	5,5
Farmacie comunali	6,4	6,6	6,6	6,5	6,4	6,7	6,6	6,4	6,5	6,5	6,8	6,6	6,8	6,6	6,6	6,6
Auditorium	7,3	7,3	7,1	7,3	7,2	6,9	7,1	7,0	7,2	7,2	7,2	7,1	7,0	7,4	7,5	7,2
Palaexpo	7,2	7,3	7,2	7,4	7,2	7,2	7,1	7,2	7,1	7,1	7,1	7,2	7,1	7,5	7,2	7,2
Musei comunali	7,2	7,1	7,1	7,2	7,1	7,1	7,1	7,2	7,2	7,0	7,0	7,0	7,0	7,3	7,0	7,1
Biblioteche comunali	6,6	6,8	6,7	6,5	6,7	6,3	6,3	6,6	6,7	6,6	6,8	6,7	6,8	6,8	6,7	6,6
Bioparco	6,6	6,6	6,5	6,5	6,5	6,6	6,5	6,5	6,4	6,6	6,4	6,4	6,4	6,7	6,8	6,5
Gestione dei cimiteri	5,1	5,3	5,2	5,4	5,1	5,2	5,4	5,1	5,2	5,4	5,4	5,1	5,2	5,4	5,2	5,2
Sosta a pagamento	4,7	5,0	4,6	4,8	4,7	4,8	4,6	4,8	4,7	5,0	4,7	4,7	4,6	5,0	4,8	4,8
Parchi e ville	5,0	5,3	5,1	5,3	5,1	5,0	5,2	5,1	4,9	5,3	5,1	5,0	5,0	5,3	5,4	5,2

Scala voti:

MIN < 6

MIN > 6

MAX < 6

MAX > 6

ASPL Roma Capitale - 2019

***Indagine sulla qualità della vita
e dei servizi pubblici locali
a Roma
2019 – XII edizione***

www.agenzia.roma.it